

【当社製品のサイバーセキュリティに関する重要なお知らせ】

当社は、お客様に安心して当社製品をご利用いただくために、以下のとおりサイバーセキュリティに関する情報を提供いたします。安全な利用のため、必ずお読みいただきますようお願い致します。

1. 初期設定および日常利用時の安全な手順

- ・通信内容の傍受、不正利用、なりすましなどを防止するために、アクセスポイント（無線ルータ等）に対して適切なセキュリティ設定（暗号化設定）を行ってください。アクセスポイントの認証・暗号化設定は、暗号化なし以外の設定を推奨します。詳しくはアクセスポイントの説明書を参照してください。
- ・同じネットワークにパソコン等の IoT 機器が接続されている場合は、ウイルス対策データの更新を定期的にご確認ください。

2. セキュリティアップデートの提供

- ・当社は、本製品の脆弱性に対する修正や機能改善を目的としたセキュリティアップデートを随時提供します。
- ・最新版のソフトウェアのバージョン情報は[こちら](#)にて公開しています。定期的にご確認いただき、パワーコンディショナのタッチパネルに表示されるバージョンと異なる場合は下記のお問い合わせ・サポート窓口にご連絡ください。

3. アップデート未実施時の影響および免責事項

- ・セキュリティに関するアップデートを適用していない場合、外部からの不正アクセス、遠隔操作、情報漏えい、サービス停止、最悪の場合、機器の故障や火災等の二次被害につながる可能性があります。
- ・当社は、セキュリティアップデートをお客様が適切に適用しなかったことに起因する損害（不正アクセス、データ漏えい、機器損傷、第三者への損害等）に対して、法令上定められる場合を除き責任を負いかねます。
- ・不具合の原因が製品本体の設計・製造上の瑕疵に起因する場合は、当社の保証規定に従い対応いたします。詳細は製品保証書および利用規約をご確認ください。

4. サポート期間およびサポート終了時の対応について

- ・当社は、製品購入日（または発売日）から原則として 10 年間を目安にソフトウェアアップデートおよびセキュリティパッチの提供を行います。具体的なサポート期限は製品ページおよび保証書に記載していますので、ご確認ください。
- ・サポート期間終了後は、セキュリティアップデートの提供を停止する場合があります。
- ・サポート終了後も製品の利用は可能ですが、既知の脆弱性に対する修正が提供されないため、利用継続に伴うリスクが高まる可能性があります。サポート終了前に代替製品への買い替えをご検討ください。

5. 製品の廃棄・譲渡データ消去とリスクの周知

本製品には、各種通信設定情報、電力データ等の情報が保存されています。適切に消去せずに廃棄・譲渡や中古販売を行った場合、第三者による不正利用や機器を介した不正アクセスの踏み台となるリスクがあります。

廃棄や譲渡される場合は、製品の購入先もしくは下記のお問合せ・サポート窓口にご相談ください。

6. お問い合わせ・サポート窓口

本製品のセキュリティに関するご相談、アップデートに関するご質問等がありましたら、下記窓口までご連絡ください。

お問い合わせは[こちら](#)