

見守りサービスおよび 気象警報対応運転サービスについて

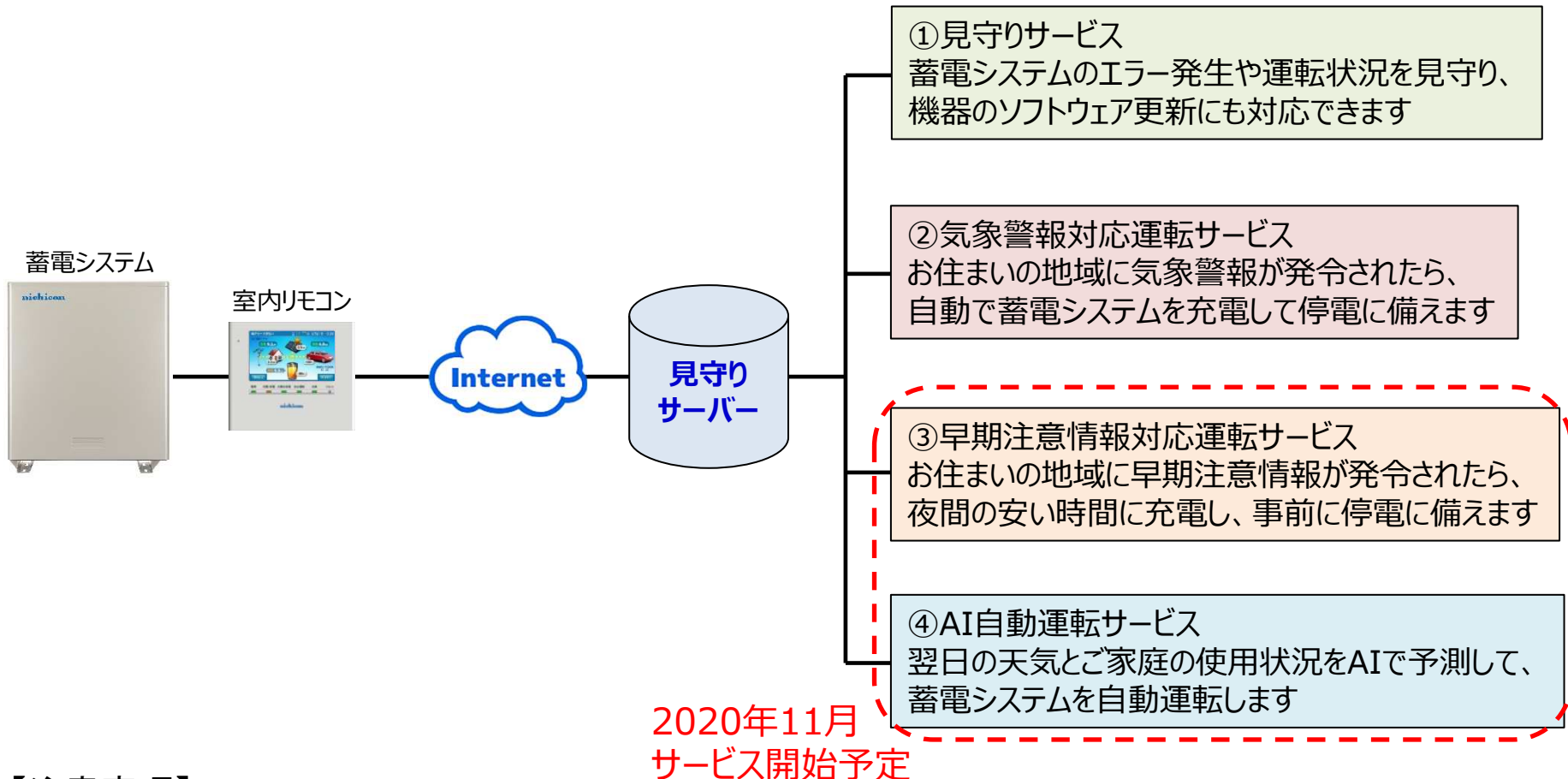
ニチコン株式会社

2020年6月1日

サービスの全体像

【サービス概要】

蓄電システムを最大限有効に活用できる付加価値サービスとなります。すべて無料サービスです。各サービスの内容およびご加入方法については次ページ以降をご覧ください。



【注意事項】

すべてのサービスでお客様のインターネット環境が必要となります。インターネットへの接続は工事業者にご依頼ください。別途工事費が発生する場合があります。通信料はお客様負担となります。予めご了承ください。

①見守りサービス

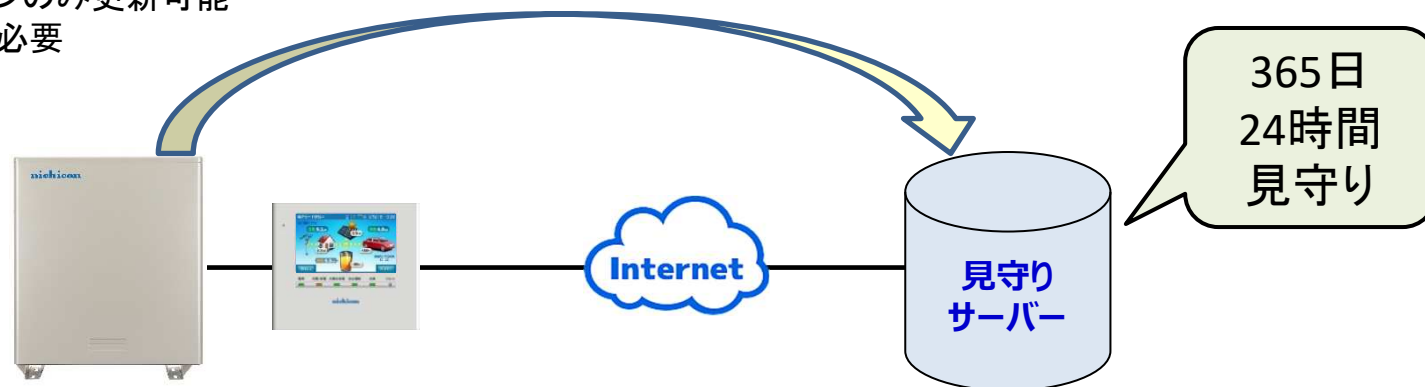
1. サービス内容

お客様が安心して蓄電システムをご利用いただけるように蓄電システムを見守るサービスです。(無料)
蓄電システムのエラー発生状況、運転状況を見守るだけでなく、機器のソフトウェア更新(※1)や
今後の新しいサービスをネットワーク経由で提供できます。また、ハイブリッド蓄電システム、トライブリッド
蓄電システムをお使いの場合は太陽光出力制御要請が発生した場合に自動対応(※2)を行えます。

(※1) ESS-U1N1シリーズ、ESS-U1SKシリーズ、ESS-SP2、ESS-U2Lシリーズ、ESS-U2Mシリーズ、ESS-U2Xシリーズ

は室内リモコンのみ更新可能

(※2) 別途設定が必要



2. 加入方法

【ご購入時に加入される場合】

- ① 事前確認書にある「見守りサービス」の承諾欄に☑を入れてください。(お客様)
- ② 取扱説明書に従って、室内リモコンのネットワーク設定を行ってください。(お客様または施工業者)

故障時の損失	保証期間内／外を問わずお客様負担となります。	
蓄電システムの見守りサービスに関するご承諾		承諾欄
お客様が長期にわたって安心してご利用いただけるように、インターネット経由で蓄電システムの運転状態を無償でモニターする「見守りサービス」を提供しています。ご希望される場合は、右の承諾欄に印をつけてください。承諾いただけない場合は、ネットワーク接続されても見守りは出来ませんので予めご了承ください。 見守りサービスのメリットは、蓄電システムの①エラー発生状況、②充放電時間・量などの運転情報を深夜時間帯に自動収集し、運転をモニターする他、③機器のソフトウェアの更新、④太陽光出力制御要請が発生した場合の自動対応、⑤将来ネットワーク経由で提供される新サービスなどへの対応の可能性があります。 ※収集データは運転状態を見守るために使用し、他の目的に使用することはありません。 ※インターネットへの接続方法は工事業者に依頼してください。 ※通信料はお客様負担となります。		任意 ☒

事前確認書(抜粋)

【既にご購入済みで加入される場合】

- ① 見守り・気象警報対応運転サービス開始・停止依頼書の「見守りサービス開始」の欄に☑を入れてください。(お客様)
- ② 見守り・気象警報対応運転サービス開始・停止依頼書をニチコンに提出してください。(販売店)
- ③ 取扱説明書に従って、室内リモコンのネットワーク設定を行ってください。(お客様)

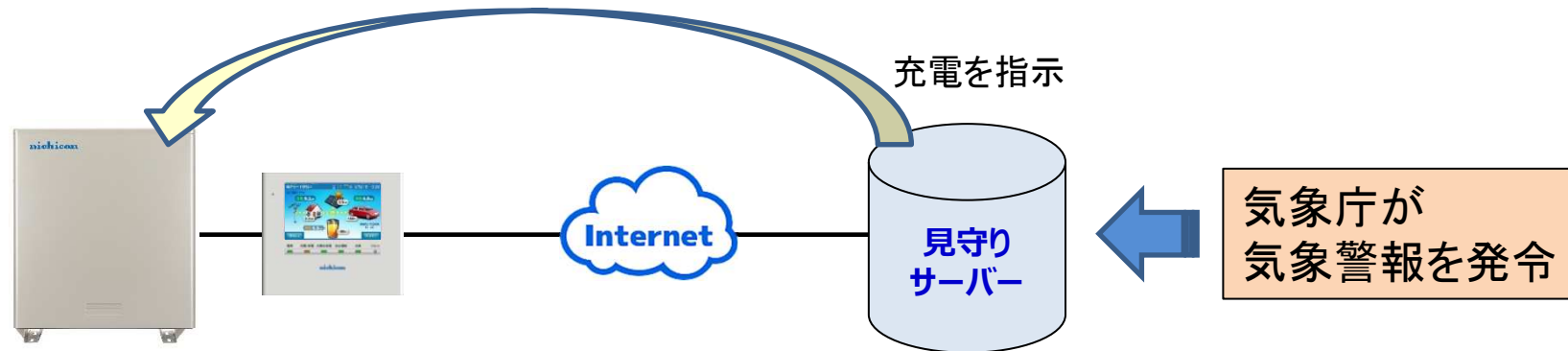
【必須：お客様情報】		お申込み日	年	月	日
申込内容	☒ 見守りサービスを開始してください。				
	☐ 見守りサービスを____年____月____日から、停止してください。				

見守り・気象警報対応運転サービス開始・停止依頼書(抜粋)

②気象警報対応運転サービス

1. サービス内容

お住まいの地域に気象警報が発令されたら、
自動で蓄電システムを満充電にして停電に備えることができるサービスです。(無料)



＜対象となる気象警報＞

警報:大雨、洪水、暴風、暴風雪、大雪、高潮(波浪は除く)

特別警報:大雨、暴風、暴風雪、大雪、高潮(波浪は除く)

2. 動作概要

【気象警報が発令時】

- ①見守りサーバーから遠隔で「充電」に変更
- ②蓄電池の残量が100%になると「待機状態」になる



気象警報による設定を受けると、
リモートアイコンが表示されます

【気象警報が解除時】

- ①見守りサーバーから遠隔で直前に設定されていた自動運転モードに変更
(気象警報解除時も見守りサーバーが元の運転モードに戻すため、リモート表示が継続されます)

蓄電池の残量が
100%で安心

②気象警報対応運転サービス

3. 加入方法

【ご購入時に加入される場合】

- ①事前確認書にある「気象警報対応運転サービス」と「見守りサービス」の承諾欄に☑を入れてください。(お客様)
- ②設置完了報告書に蓄電システムの製造番号を記載し、ニチコンに提出してください。(施工業者)
- ③室内リモコンの「郵便番号」が正しく設定されていることをご確認ください。(お客様または施工業者)

故障時の損失	保証期間内/外を問わずお客様負担となります。	☒
蓄電システムの見守りサービスに関するご承諾		承諾欄
お客様が長期にわたって安心してご利用いただけるように、インターネット経由で蓄電システムの運転状態を無償でモニターする「見守りサービス」を提供しています。ご希望される場合は、右の承諾欄に☑を入れてください。承諾いただけない場合は、ネットワーク接続されても見守りは出来ませんので予めご了承ください。		任意
見守りサービスのメリットは、蓄電システムの①エラー発生状況、②充放電時間・量などの運転情報を深夜時間帯に自動収集し、運転をモニターする他、③機器のソフトウェアの更新、④太陽光出力制御要請が発生した場合の自動対応、⑤将来ネットワーク経由で提供される新サービスなどへの対応の可能性があります。 ※収集データは運転状態を見守るために使用し、他の目的に使用することはありません。 ※インターネットへの接続方法は工事業者に依頼願います。 ※通信料はお客様負担となります。		☒
気象警報対応運転サービスに関するご承諾		承諾欄
上記の「見守りサービス」加入のお客様を対象に「気象警報対応運転サービス(無償)」を提供しています。ご希望される場合は、右の承諾欄に☑印をつけてください。「気象警報対応運転」とは、設置部の住所(郵便番号ごと)に気象庁から気象警報(対象:大雨、洪水、暴風、暴風雪、大雪、高潮)または特別警報(対象:大雨、暴風、暴風雪、大雪、高潮)が発令された場合、もしもの停電に備えるために、見守りサーバーから自動で充電を開始するサービスです。 詳細はホームページ(2020年3月公開)にてご確認ください。		任意
販売店様へご協力のお願い 事前確認書と一緒に提出いただく設置完了報告書にデジタル番号をお知らせいただいた時点で、見守りサービス、気象警報対応運		

事前確認書(抜粋)

【既にご購入済みで加入される場合】

- ①見守り・気象警報対応運転サービス開始・停止依頼書の「気象警報対応運転サービス開始」と「見守りサービス開始」の欄に☑を入れてください。(お客様)
- ②見守り・気象警報対応運転サービス開始・停止依頼書をニチコンに提出してください。(販売店)
- ③室内リモコンの「郵便番号」が正しく設定されていることをご確認ください。(お客様)

【必須:お客様情報】		お申込み日	年	月	日
申込内容	☒ 見守りサービスを開始してください。				
	☐ 見守りサービスを____年__月__日から、停止してください。				
	☒ 気象警報対応運転サービスを開始してください。				
	☐ 気象警報対応運転サービスを____年__月__日から、停止してください。				
(注) 気象警報対応運転サービスは、見守り機能の一部の為、気象警報対応運転のみを申込みことは出来ません。					
フリガナ	様	固定・携帯			

見守り・気象警報対応運転サービス開始・停止依頼書(抜粋)

4. 注意事項

- ・本サービスは、見守りサービスの付加サービスのため、見守りサービスにもご承諾いただく必要があります。
- ・室内リモコンの郵便番号に誤りがある場合は正しく動作しないため、必ず郵便番号を正しく設定してください。
- ・気象警報による動作中でも運転モードを変更することが可能です。この場合、気象警報による動作も解除されます。
- ・気象警報発令時は運転モードや充電/放電時刻の設定に関係なく、停電に備えるために充電を開始するため、電気料金の高い時間帯に充電する場合があります。
- ・ご家庭の消費電力によっては蓄電池への充電電力が確保できないため、蓄電池の残量が100%にならない場合があります。
- ・見守りサーバーからインターネット経由で気象警報の発令時および解除時の設定を行うため、ご自宅のインターネット環境の通信状態によっては設定が行えない場合があります。
- ・本サービスにご加入のお客様に対して気象警報による動作を行うため、都度、設定画面上でサービスを解除することはできません。
- ・気象警報による動作中に停電が発生した場合も通常とおり停電動作を行います。復電後は、停電前の運転モードで動作します。
- ・ご加入いただくと見守りサービスと同様に継続的にサービスを受けられます。サービス終了時期については未定となります。
- ・ESS-U1N1シリーズ、ESS-U1SKシリーズ、ESS-SP2は対象外となります。

- ③早期注意情報対応運転サービス
 - ④AI自動運転サービス
- については10月下旬に公開予定