

15年システム保証書申請 マニュアル

対象機種：ESS-E1シリーズ、ESS-T5シリーズ、ESS-T6シリーズ

販売店様代理申請用

2025年10月1日

<目次>

1. 15年保証について.....	P.3
1-1 15年保証.....	P.4
1-2 システム保証書申請パターン.....	P.5
2. 販売店様が専用ページから代行で申請する方法.....	P.6
2-1 販売店登録方法、ログイン方法.....	P.7
2-2 パワコン+蓄電池ユニットで申請する場合.....	P.11
2-3 パワコンのみ申請する場合.....	P.15
2-4 後から蓄電池のみ申請する場合.....	P.19

1. 15年保証について

1 - 1 15年保証

ESS-E1シリーズ、ESS-T5シリーズ、ESS-T6シリーズは、「オーナーズ倶楽部会員登録」および「15年のシステム保証書申請」によって、15年のシステム保証書が発行され、**パワコンおよび蓄電池ユニットが15年無償保証**となります。

※申請がない場合は1年保証となりますので、ご注意ください。

※ハウスメーカーやパネルメーカーの保証が優先されるため、詳細は販売店にご確認ください。

<システム保証書発行までの流れ>

①オーナーズ倶楽部で会員登録



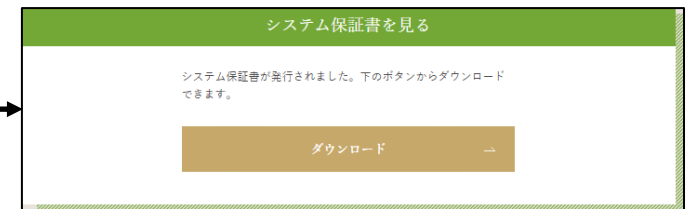
下へスクロール

②システム保証書申請

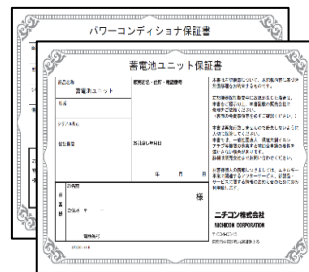


④申請

⑤申請内容がOKになったら、ダウンロードを表示



単品保証書
(製品に同梱)



③エビデンス添付

家庭用蓄電システム保証書			
商品名 家庭用蓄電システム		システム型番 (パッケージ型番)	
単品名称	型番	シリアルNo.	保証期間 (※左記欄に記入)
販売店名・住所・電話番号		お引渡し年月日 年 月 日	
お名前 ご住所		様	
電話番号			

LY00195-12-4

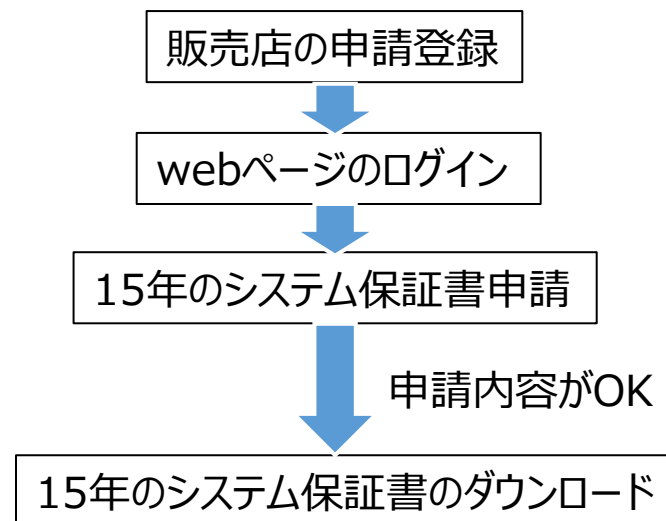
15年のシステム保証書を
ダウンロードできる

※15年システム保証書の申請は製品の引き渡し後、6ヶ月以内に申請をお願いします。

販売店様が代行でオーナーズ倶楽部登録から申請することも可能ですが、販売店様とお客様との間で合意を得た上で申請するところが前提になります。

1 - 2 システム保証書申請パターン

<販売店様が専用ページから代行で申請する方法>



The screenshot shows a web form for applying for a 15-year system warranty. Red boxes and arrows highlight specific sections with explanatory text:

- お客様情報 (Customer Information):** A red box around the top section with the annotation "お客様情報が正しいこと" (Customer information is correct).
- 登録製品情報 (Registered Product Information):** A red box around the middle section with the annotation "製品情報が正しいこと" (Product information is correct).
- 各単品保証書の写真を添付 (Attach photos of individual warranty certificates):** A red box around the "添付写真" (Attach photo) field with an arrow pointing to it and the annotation "各単品保証書の写真を添付" (Attach photos of individual warranty certificates).
- 送付先を選択 (Select delivery destination):** A red box around the "送付先" (Delivery destination) field with the annotation "送付先を選択" (Select delivery destination).

At the bottom, there is a red box around the "確認する" (Confirm) button.

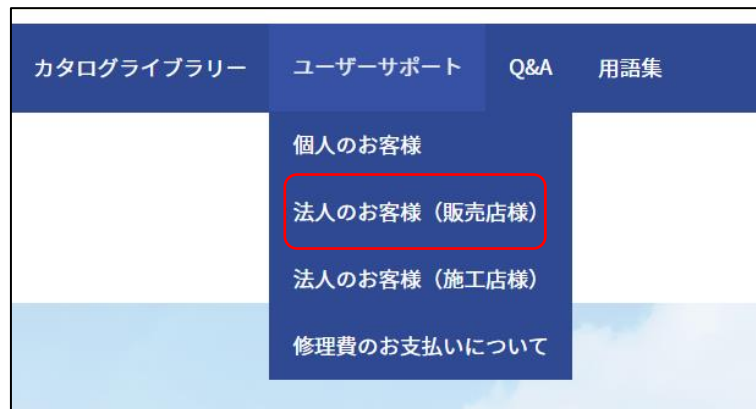
2. 販売店様が専用ページから代行で申請する方法

2ー 1 販売店登録方法、ログイン方法

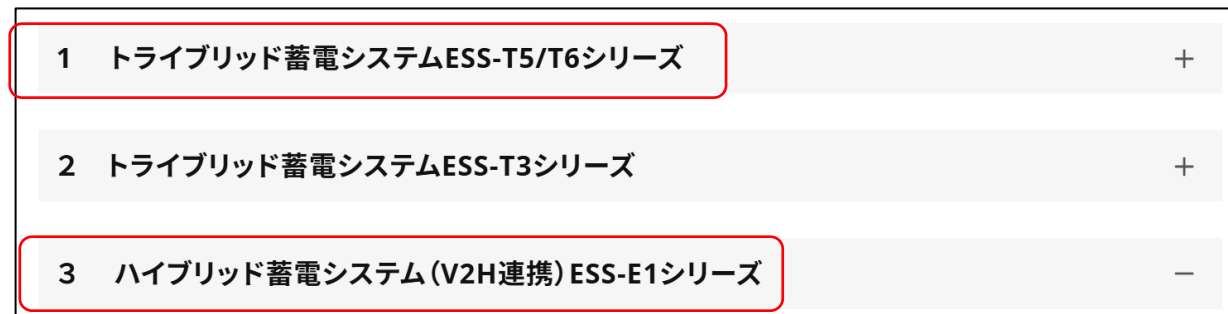
①ニチコンHPの「個人のお客様」プルダウンメニューの「家庭用蓄電システム」ページを開く



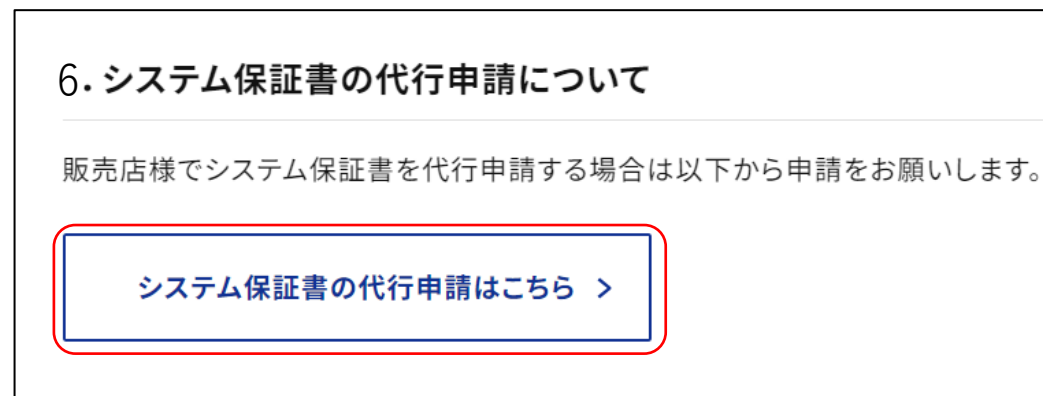
②「ユーザーサポート」ポールの「法人のお客様（販売店様）」ページを開く



③該当機種の欄をクリックする



④「システム保証書の代行申請はこちら」を押す



2-1 販売店登録方法、ログイン方法

新規登録の場合

⑤画面を下にスクロール

15年無償保証/
システム保証書発行申請

ESS-E1シリーズ、ESS-T5シリーズ、ESS-T6シリーズの15年無償保証に
お申込みいただけるほか、各種補助金申請に必要な
システム保証書を申請できます。

15年無償保証申請、システム保証書の発行には
単品保証書が必要です

※こちらの申請は ESS-E1シリーズ、ESS-T5シリーズ、
ESS-T6シリーズのみが対象です。
※製品の引渡し日から6ヶ月以内にお申込みください。
※ハウスメーカーやパナホームへの保証が優先される
ため、詳細は販売店にご確認ください。
※単品保証書は製品納品時に同梱されています。

申請の流れ

15年無償保証申込みの場合	補助金申請・15年無償保証申込みの場合
STEP1 15年無償保証/システム保証書申請	STEP1 補助金申請、交付
申請には単品保証書の画像が必要です。お手元には単品保証書をご用意ください。このページ下部の「15年無償保証/システム保証書を申請する」から必要な情報を入力し送信します。	販売システムの完装契約前に補助金申請を行います。
STEP2 15年無償保証完了/システム保証書発行	STEP2 蓄電池システム購入、設置

⑥「15年無償保証/ システム保証書を申請する」を押す

STEP4 15年無償保証完了/システム保証書発行

申請いただいた情報をニチコンにて照合いたします。
照合が完了しましたらメールでご案内します。
システム保証書は、メールのURLよりダウンロードいただけるようになります。
※入力情報の不足や誤入力などがある場合は、メールなどでお問合せさせていただきます。

STEP5 補助金受給申請

システム保証書をメールのURLよりダウンロードいただき、
補助金の申請にご使用ください。

15年無償保証/システム保証書を申請する →

蓄電池ユニットの15年無償保証を申請する →

⑧販売店情報を入力し、「確認する」を押す

販売店情報

メールアドレス

ログインパスワード 必須

※半角英数8文字以上

ログインパスワード (確認用) 必須

確認する →

⑨「登録する」を押す

販売店情報

メールアドレス 必須 test@nichicon.com

ログインパスワード 必須 *****

修正する →

登録する →

⑩「15年無償保証/システム保証書を申請する」を押す

新規販売店登録完了

ご登録ありがとうございました。

販売店登録が完了しました。
ニチコンオーナーズ倶楽部サイトのシステム保証書申請サービスをご利用いただけます。

15年無償保証/システム保証書申請 →

⑦「新規販売店登録はこちら」を押す

ログイン

メールアドレス

パスワード ※半角英数8文字以上

ログイン →

パスワードをお忘れの方はこちら

新規販売店登録はこちら →

3 - 1 販売店登録方法、ログイン方法

ログインの場合

⑤画面を下にスクロール

15年無償保証 / システム保証書発行申請

ESS-E1シリーズ、ESS-T5シリーズ、ESS-T6シリーズの15年無償保証にお申込みいただけるほか、各種補助金申請に必要なシステム保証書を申請できます。

15年無償保証申請、システム保証書の発行には
単品保証書が必要です

※こちらの申請はESS-E1シリーズ、ESS-T5シリーズ、ESS-T6シリーズのみが対象です。
※製品のお引渡し日から6ヶ月以内にお申込みください。
※ハウスメーカーやパナメーカ等の保証が優先されるため、詳細は販売店にご確認ください。
※単品保証書は製品納品時に同梱されています。

申請の流れ

15年無償保証申込みの場合	補助金申請+15年無償保証申込みの場合
STEP1 15年無償保証 / システム保証書申請 申請には単品保証書の画像が必要です。お手元に単品保証書をご用意ください。このページ下部の「15年無償保証 / システム保証書を申請する」から必要な情報を入力し送信します。	STEP1 補助金申請、交付 蓄電システムの売買契約前に補助金申請を行います。
STEP2 15年無償保証完了 / システム保証書発行	STEP2 蓄電システム購入、設置

⑥「15年無償保証/システム保証書を申請する」を押す

STEP4 15年無償保証完了 / システム保証書発行
申請いただいた情報をニチコンにて照合いたします。
照合が完了しましたらメールでご案内します。
システム保証書は、メールのURLよりダウンロードいただけるようになります。
※入力情報の不足や誤入力などがある場合は、メールなどでお問合せさせていただきます。

STEP5 補助金受給申請
システム保証書をメールのURLよりダウンロードいただき、補助金の申請にご使用ください。

15年無償保証 / システム保証書を申請する →

蓄電池ユニットの15年無償保証を申請する →

⑦メールアドレスとパスワードを入力し、「ログイン」を押す

販売店ログイン
メールアドレスとパスワードを入力してログインしてください。

ログイン

メールアドレス

パスワード ※半角英数8文字以上

☐ パスワードを表示

ログイン →

パスワードをお忘れの方はこちら

新規販売店登録はこちら →

2-2 パワコン+蓄電池ユニットで申請する場合

2-2 パワコン+蓄電池ユニットで申請する場合

①お客様情報を入力

お客様情報	
氏名 必須	姓 名
フリガナ 必須	セイ メイ
郵便番号 必須	(ハイフンなし、半角数字)
都道府県 必須	都道府県
市区町村 必須	
町名番地（建物名） 必須	
電話番号 必須	(半角数字)

②パワコンと同梱されている単品保証書の写真をアップロード

パワーコンディショナ

単品保証書・リモコン画面の画像
※画像のファイル形式はJPEGのみ対応
※最大3MBまで 必須

ファイルを選択

蓄電池ユニット

単品保証書・リモコン画面の画像
※画像のファイル形式はJPEGのみ対応
※最大3MBまで 必須

ファイルを選択

※文字やQRコードが読み取れるように撮影をお願いします。
参照：単品保証書・リモコン画面の撮影方法
https://owners.nichicon.co.jp/system_hosho/howto

④「画像から製品情報を読み込む」を押す

画像から製品情報を読み込む

⑤読み込まれた製品情報を確認

製品情報	
商品名称	パワーコンディショナ
型番	ES-E1
シリアル No.	KG-000027KDS
蓄電池ユニット	
商品名称	蓄電池ユニット
型番	ES-E1M1
シリアルNo	

単品保証書のQRコードから製品情報が読み込まれる

2-2 パワコン+蓄電池ユニットで申請する場合

⑥販売店情報を入力

販売社名 必須	
氏名	姓 名
フリガナ	セイ メイ
郵便番号 必須	(ハイフンなし、半角数字)
都道府県 必須	都道府県
市区町村 必須	
町名番地 (建物名) 必須	
電話番号 必須	(半角数字)
メールアドレス 必須	test@nichicon.com
お引渡し年月日	西暦 2024 年 1 月 1 日

お引渡し年月日	西暦 2024 年 1 月 1 日
---------	--

⑦「確認する」を押す

確認する →

郵便番号 必須 1030026

都道府県 必須 東京都

市区町村 必須 中央区

町名番地 (建物名) 必須 日本橋兜町14-9

電話番号 必須 0336667945

メールアドレス 必須 test@nichicon.com

お引渡し年月日 必須 西暦2024年1月1日

⑧「申請する」を押す

← やり直す 申請する →

15年無償保証 /
システム保証書発行申請完了



送信完了

15年無償保証 / システム保証書発行申請を受け付けました。
ご連絡をお待ちください。

2-2 パワコン+蓄電池ユニットで申請する場合

[ニチコンオーナーズ倶楽部]システム保証書発行申請を受け付けました

ニチコンオーナーズ倶楽部 <account-noreply@owners.nichicon.co.jp>
宛先

※このメールはシステムからの自動送信です

test@nichicon.com 様

こちらはニチコンオーナーズ倶楽部です。
15 年無償保証 / システム保証書発行申請の照合が完了いたしました。

申請を受理いたしました。
申請いただいた情報をニチコンにて照合いたします。
照合が完了しましたらメールでダウンロード URL をお送りします。

■製品情報
パワーコンディショナ
ESS-E1
KG-000027KDS

また、申請に不備などある場合は、事務局よりメールやお電話で
お問い合わせさせていただく場合がございます。

こちらのメールに心当たりのない方、またその他のお問い合わせは下記までご連絡ください

受付メールは登録
されたメールアドレスに
自動送信

メールアドレスと
パスワードを入力し、
ログインする

[ニチコンオーナーズ倶楽部]申請が受理されました。

ニチコンオーナーズ倶楽部 <account-noreply@owners.nichicon.co.jp>
宛先

※このメールはシステムからの自動送信です

test@nichicon.com様

ニチコンにて照合完了後は
受理メールが自動送信
添付URLをクリック

こちらはニチコンオーナーズ倶楽部です。
15 年無償保証 / システム保証書発行申請の照合が完了いたしました。

下記よりシステム保証書をダウンロードいただけます。

<https://test-owners.nichicon.co.jp/register/store/login/download/3743256000109414003>

こちらのメールに心当たりのない方、またその他のお問い合わせは下記までご連絡ください。

ニチコン株式会社
【お問い合わせ部署名】 オーナーズ倶楽部運営事務局
【TEL】 0120-215-078
【受付時間】 9:00 ~ 17:00 (土、日、祝日、休業日を除く)
【メールアドレス】 owners.club@nichicon.com

販売店ログイン

メールアドレスとパスワードを入力してログインしてください。

ログイン

メールアドレス

パスワード ※半角英数字8文字以上

☐ パスワードを表示

ログイン

パスワードをお忘れの場合は

新規販売店登録はこちら

システム保証書 / 単品証明書を見る

発行情報

氏名	ニチコン太郎
商品名称	パワーコンディショナ
型番	ESS-E1M1
シリアル No.	KG-000027KDS

「ダウンロード」をクリック

システム保証書 / 単品証明書が発行されました。下のボタンからダウンロードできます。

ダウンロード

家庭用蓄電システム保証書

商品名 家庭用蓄電システム システム型番(パッケージ型番)

単品名称	型番	シリアルNo.	保証期間 (お引渡し日より起算)
パワーコンディショナ			
蓄電池ユニット			

販売店名・住所・電話番号

お引渡し年月日

年 月 日

お客様個人の情報につきましては、エネルギー事業に関連するアフターサービス、新製品・サービスに関する情報のお知らせのためにのみ利用致します。

ニチコン株式会社
NICHICON CORPORATION
〒604-0845
京都市中京区烏丸通御池上る

LV00246-11-8

15年保証
獲得!

2ー3 パワコンのみ申請する場合

2-3 パワコンのみ申請する場合

①お客様情報を入力

お客様情報	
氏名 必須	姓 名
フリガナ 必須	セイ メイ
郵便番号 必須	(ハイフンなし、半角数字)
都道府県 必須	都道府県
市区町村 必須	
町名番地（建物名） 必須	
電話番号 必須	(半角数字)

②パワコンと同梱されている単品保証書の写真をアップロード

パワーコンディショナ

単品保証書・リモコン画面の画像
※画像のファイル形式はJPEGのみ対応
※最大3MBまで 必須

ファイルを選択

※文字やQRコードが読み取れるように撮影をお願いします。
参照：単品保証書・リモコン画面の撮影方法
https://owners.nichicon.co.jp/system_hosho/howto

画像から製品情報を読み込む

③「画像から製品情報を読み込む」を押す

画像から製品情報を読み込む

製品情報

商品名称	パワーコンディショナ
型番	ES-E1
シリアル No.	KG-000027KDS

④読み込まれた製品情報を確認

単品保証書のQRコードから製品情報が読み込まれる

2-3 パワコンのみ申請する場合

⑤販売店情報を入力

販売社名 必須	
氏名	姓 名
フリガナ	セイ メイ
郵便番号 必須	(ハイフンなし、半角数字)
都道府県 必須	都道府県
市区町村 必須	
町名番地（建物名） 必須	
電話番号 必須	(半角数字)
メールアドレス 必須	test@nichicon.com
お引渡し年月日	西暦 2024 年 1 月 1 日

お引渡し年月日 西暦 年 月 日

⑥「確認する」を押す

確認する →

郵便番号 必須 1030026

都道府県 必須 東京都

市区町村 必須 中央区

町名番地（建物名） 必須 日本橋兜町14-9

電話番号 必須 0336667945

メールアドレス 必須 test@nichicon.com

お引渡し年月日 必須 西暦2024年1月1日

⑦「申請する」を押す

← やり直す 申請する →

15年無償保証 / システム保証書発行申請完了

送信完了

15年無償保証 / システム保証書発行申請を受け付けました。
ご連絡をお待ちください。

2-3 パワコンのみ申請する場合

[ニチコンオーナーズ倶楽部]システム保証書発行申請を受け付けました

ニチコンオーナーズ倶楽部 <account-noreply@owners.nichicon.co.jp>
宛先

※このメールはシステムからの自動送信です

test@nichicon.com 様

こちらはニチコンオーナーズ倶楽部です。
15 年無償保証 / システム保証書発行申請の照合が完了いたしました。

申請を受理いたしました。
申請いただいた情報をニチコンにて照合いたします。
照合が完了しましたらメールでダウンロード URL をお送りします。

■製品情報
パワーコンディショナ
ES-E1
KG-000027KDS

また、申請に不備などある場合は、事務局よりメールやお電話で
お問い合わせさせていただく場合がございます。

こちらのメールに心当たりのない方、またその他のお問い合わせは下記までご連絡ください

受付メールは登録
されたメールアドレスに
自動送信

メールアドレスと
パスワードを入力し、
ログインする

[ニチコンオーナーズ倶楽部]申請が受理されました。

ニチコンオーナーズ倶楽部 <account-noreply@owners.nichicon.co.jp>
宛先

※このメールはシステムからの自動送信です

test@nichicon.com様

ニチコンにて照合完了後は
受理メールが自動送信
添付URLをクリック

こちらはニチコンオーナーズ倶楽部です。
15 年無償保証 / システム保証書発行申請の照合が完了いたしました。

下記よりシステム保証書をダウンロードいただけます。

<https://test-owners.nichicon.co.jp/register/store/login/download/3743256000109414003>

こちらのメールに心当たりのない方、またその他のお問い合わせは下記までご連絡ください。

ニチコン株式会社
【お問い合わせ部署名】 オーナーズ倶楽部運営事務局
【TEL】 0120-215-078
【受付時間】 9:00 ~ 17:00 (土、日、祝日、休業日を除く)
【メールアドレス】 owners.club@nichicon.com

販売店ログイン

メールアドレスとパスワードを入力してログインしてください。

ログイン

メールアドレス

パスワード ※半角英数字8文字以上

☐ パスワードを表示

ログイン

パスワードをお忘れの場合は

新規販売店登録はこちら

システム保証書 / 単品証明書を見る

発行情報

氏名	ニチコン太郎
商品名称	パワーコンディショナ
型番	ES-E1
シリアル No.	KG-000027KDS

システム保証書 / 単品証明書が発行されました。下のボタンからダウンロードできます。

ダウンロード

家庭用蓄電システム保証書

商品名 家庭用蓄電システム システム型番(パッケージ型番) システム型番のシリアルNo. はパワーコンディショナと同一です

単品名称	型番	シリアルNo.	保証期間 (お引渡し日より起算)
パワーコンディショナ			

販売店名・住所・電話番号 お引渡し年月日 年 月 日

お客様 氏名 住所 〒 電話番号

ニチコン株式会社
NICHICON CORPORATION
〒604-0845
京都市中京区烏丸通御池上

LV00246-11-8

15年保証
獲得!

2ー4 後から蓄電池のみ申請する場合

2-4 後から蓄電池のみ申請する場合

①お客様情報を入力

お客様情報	
氏名 必須	姓 名
フリガナ 必須	セイ メイ
郵便番号 必須	(ハイフンなし、半角数字)
都道府県 必須	都道府県
市区町村 必須	
町名番地（建物名） 必須	
電話番号 必須	(半角数字)

②蓄電池ユニットと同梱されている1年間の蓄電池ユニット単品保証書の写真をアップロード

※文字やQRコードが読み取れるように撮影をお願いします。
参照：単品保証書・リモコン画面の撮影方法
https://owners.nichicon.co.jp/system_hosho/howto

※文字やQRコードがはっきり読み取れる状態の画像を撮影してください。

蓄電池ユニット

単品保証書の画像
※画像のファイル形式は
JPEGのみ対応
※最大3MBまで **必須**

ファイルを選択

画像から製品情報を読み込む

③「画像から製品情報を読み込む」を押す

④読み込まれた製品情報を確認

製品情報	
商品名称	蓄電池ユニット
型番	ES-E1M1
シリアルNo	KG-000027KDS

単品保証書のQRコードから
製品情報が読み込まれる

2-4 後から蓄電池のみ申請する場合

⑤販売店情報を入力

販売社名 必須	
氏名	姓 名
フリガナ	セイ メイ
郵便番号 必須	(ハイフンなし、半角数字)
都道府県 必須	都道府県
市区町村 必須	
町名番地（建物名） 必須	
電話番号 必須	(半角数字)
メールアドレス 必須	test@nichicon.com
お引渡し年月日	西暦 2024 年 1 月 1 日

⑥「確認する」を押す

確認する

⑦「申請する」を押す

申請する

蓄電池ユニット15年
無償保証書発行申請完了

送信完了

蓄電池ユニット15年無償保証書発行申請を受け付けました。
ご連絡をお待ちください。

2-4 後から蓄電池のみ申請する場合

[ニチコンオーナーズ倶楽部]システム保証書発行申請を受け付けました

ニチコンオーナーズ倶楽部 <account-noreply@owners.nichicon.co.jp>
宛先

※このメールはシステムからの自動送信です

test@nichicon.com 様

こちらはニチコンオーナーズ倶楽部です。
15 年無償保証を申請いただきありがとうございます。

申請を受理いたしました。
申請いただいた情報をニチコンにて照合いたします。
照合が完了しましたらメールでダウンロード URL をお送りします。

■製品情報
蓄電池ユニット
ESS-E1
KG-000027KDS

また、申請に不備などある場合は、事務局よりメールやお電話で
お問い合わせさせていただく場合がございます。

こちらのメールに心当たりのない方、またその他のお問い合わせは下記までご連絡ください。

受付メールは登録
されたメールアドレスに
自動送信

[ニチコンオーナーズ倶楽部]申請が受理されました。

ニチコンにて照合完了後は
受理メールが自動送信
添付URLをクリック

※このメールはシステムからの自動送信です

test@nichicon.com様

こちらはニチコンオーナーズ倶楽部です。
15 年無償保証申請の照合が完了いたしました。

下記より保証期間が延長された保証書をダウンロードいただけます。

<https://test-owners.nichicon.co.jp/register/store/login/download/3743256000109491007>

こちらのメールに心当たりのない方、またその他のお問い合わせは下記までご連絡ください。

ニチコン株式会社
【お問い合わせ部署名】 オーナーズ倶楽部運営事務局
【TEL】 0120-215-078
【受付時間】 9:00 ~ 17:00 (土、日、祝日、休業日を除く)
【メールアドレス】 owners.club@nichicon.com

メールアドレスと
パスワードを入力し、
ログインする

販売店ログイン

メールアドレスとパスワードを入力してログインしてください。

ログイン

メールアドレス

パスワード ※半角英数8文字以上

☐ パスワードを表示

ログイン

パスワードをお忘れの方はこちら

新規販売店登録はこちら

システム保証書 / 単品証明書を見る

発行情報

氏名	ニチコン太郎
商品名称	蓄電池ユニット
型番	ESS-E1
シリアル No.	KG-000027KDS

「ダウンロード」をクリック

システム保証書 / 単品証明書が発行されました。下のボタンからダウンロードできます。

ダウンロード

蓄電池ユニット保証書

商品名称 蓄電池ユニット	販売店名・住所・電話番号
型番	
シリアルNo.	
保証期間	お引渡し年月日 年 月 日
お名前 ご住所 〒 -	様
電話番号	

LYK001-13-8

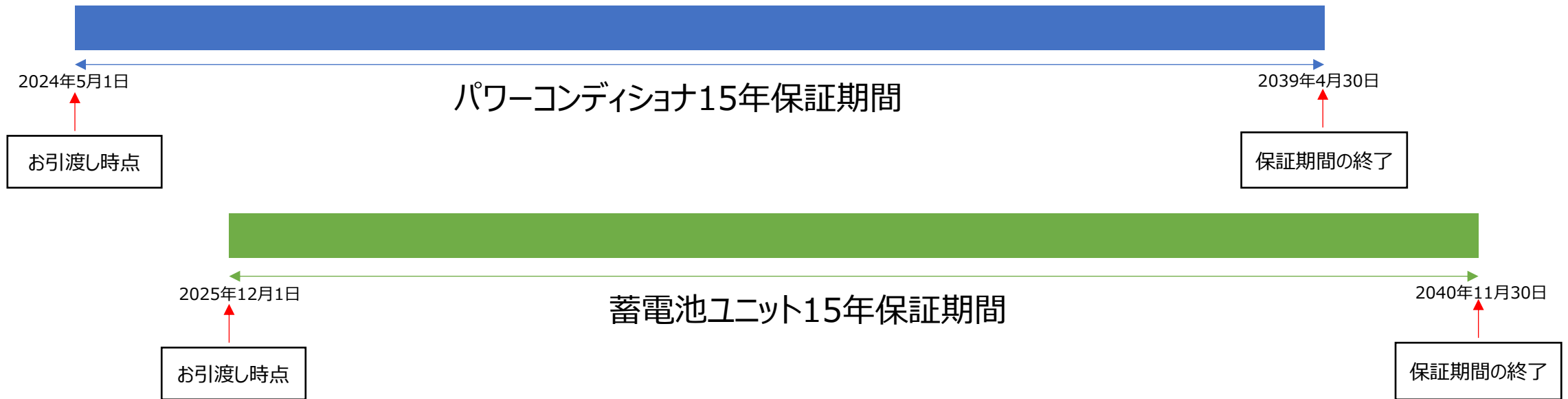
ニチコン株式会社
NICHICON CORPORATION
〒604-0845
京都市中京区塩小路錦池上る

15年保証
獲得！

2-4 後から蓄電池のみ申請する場合

【後付け時の保証期間】

パワーコンディショナと蓄電池ユニットそれぞれの保証期間になります。



蓄電池を後付けした場合は、
15年の蓄電池ユニット単品保証書の申請をすれば蓄電池は15年の保証になります。