

ESS-E1シリーズ 15年システム保証書申請 マニュアル

販売店様代理申請用

2024年5月30日

nichicon



1. ESS-E1シリーズの15年保証について	P.3
1-1 ESS-E1シリーズの15年保証	P.4
1-2 ESS-E1シリーズ システム保証書申請パターン	P.5
2. 販売店様がオーナーズ俱楽部から申請する方法	P.6
2-1 販売店登録方法、ログイン方法	P.7
2-2 パワコン+蓄電池ユニットで申請する場合	
2-3 パワコンのみ申請する場合	
2-4 後から蓄電池のみ申請する場合	



1. ESS-E1シリーズの15年保証について

1-1 ESS-E1シリーズの15年保証



ESS-E1シリーズは、「オーナーズ俱楽部会員登録」および「15年のシステム保証書申請」によって、 15年のシステム保証書が発行され、パワコンおよび蓄電池ユニットが15年無償保証となります。 ※申請がない場合は1年保証となりますので、ご注意ください。 ※ハウスメーカーやパネルメーカーの保証が優先されるため、詳細は販売店にご確認ください。

<システム保証書発行までの流れ>



※15年システム保証書の申請は製品の引き渡し後、6ヶ月以内に申請をお願いします。

販売店様が代行でオーナーズ倶楽部登録から申請することも可能ですが、販売店様とお客様との間で合意を得た上で申請するとこが前提になります。

1-2 ESS-E1シリーズ システム保証書申請パターン nichicon





2. 販売店様が専用ページから代行で申請する方法

nichicon

2-1 販売店登録方法、ログイン方法

2-1 販売店登録方法、ログイン方法

①ニチコンHPの「個人のお客様」プルダウンメ ニューの「家庭用蓄電システム」ページを開く



③「ハイブリッド蓄電システム(V2H連携) ESS-E1シリーズ」を押す

3 ハイブリッド蓄電システム(V2H連携)ESS-E1シリーズ

4 ハイブリッド蓄電システムESS-H2L1

5 単機能蓄電システム ESS-U4X1, ESS-U4M1

④「システム保証書の代行申請はこちら」を押す

5.システム保証書の代行申請について 販売店様でシステム保証書を代行申請する場合は以下から申請をお願いします。 システム保証書の代行申請はこちら>

8

nichicon



2-1 販売店登録方法、ログイン方法

nichicon

ログイン方法





⑦メールアドレスとパスワードを入力し、「ログイン」を押す





2-2 パワコン+蓄電池ユニットで申請する場合

2-2 パワコン+蓄電池ユニットで申請する場合





nichicon





2-2 パワコン+蓄電池ユニットで申請する場合

nichicon



2-3 パワコンのみ申請する場合



⑥ 2024 ニチコン株式会社

16





nichicon

2-4 後から蓄電池のみ申請する場合

2-4 後から蓄電池のみ申請する場合

nichicon









2-4 後から蓄電池のみ申請する場合



2-4 後から蓄電池のみ申請する場合

nichicon

【後付け時の保証期間】 パワーコンディショナと蓄電池ユニットそれぞれでの保証期間になります。



蓄電池を後付けした場合は、 15年の蓄電池ユニット単品保証書の申請をすれば蓄電池は15年の保証になります。