

2024.10.18

蓄電システム・サーバーメンテナンスに伴うサービス停止のお知らせ (ハウスメーカー専用モデル以外のお客様へ)

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

ニチコン株式会社が出荷しました蓄電システム商品(ESS-U1シリーズを除く)が接続されております
サーバーメンテナンスに伴い下記期間におきまして一部サービスを停止させていただきます。

この間、大変ご不便をおかけいたしますが、ご理解を宜しくお願いいたします。

【期間】

2024年10月15日 午前7:30～午後0:30

2024年10月21日 午前7:30～午後0:30

2024年10月28日 午前7:30～午後2:00

※当日の作業終了次第、サービスを再開いたします。

【サービス停止機能】

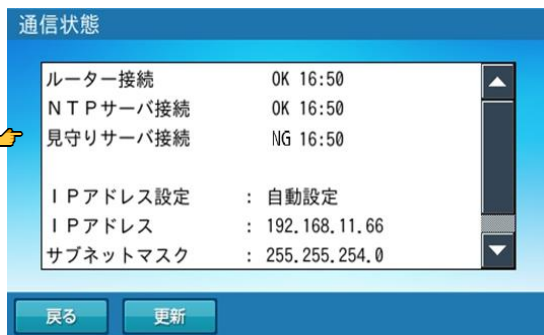
- ・見守りサービス
- ・気象警報・早期注意情報自動制御
- ・オーナーズ倶楽部からの各種サービスへの新規加入、変更、脱退
- ・オーナーズ倶楽部での電力データ表示



メンテナンス中、上記の通り「通信に失敗しました…」というメッセージが出ます

- ・室内リモコン、ESS-E1アプリからの通信確認

室内リモコン表示例



ESS-E1アプリ表示例



2024.10.8

蓄電システム・サーバーメンテナンスに伴うサービス停止のお知らせ (ハウスメーカー専用モデルのお客様へ)

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

ニチコン株式会社が出荷しました蓄電システム商品(ESS-U1シリーズを除く)が接続されております
サーバーメンテナンスに伴い下記期間におきまして一部サービスを停止させていただきます。

この間、大変ご不便をおかけいたしますが、ご理解を宜しくお願いいたします。

【期間】

2024年10月15日 午前7:30～午後0:30

2024年10月21日 午前7:30～午後0:30

2024年10月28日 午前7:30～午後2:00

※当日の作業終了次第、サービスを再開いたします。

【サービス停止機能】

- ・見守りサービス
- ・室内リモコンからの通信確認

室内リモコン表示例

