

15年システム保証書申請 マニュアル

対象機種：ESS-E1シリーズ、ESS-T5シリーズ、ESS-T6シリーズ、ESS-U5シリーズ、

2026年3月13日

<目次>

1. 15年保証について	P.3
1-1 15年保証.....	P.4
1-2 システム保証書申請パターン.....	P.5
2. お客様がオーナーズ倶楽部から申請する方法	P.6
2-1 会員登録方法、ログイン方法.....	P.7
2-2 パソコン+蓄電池ユニットで申請する場合.....	P.11
2-3 パソコンのみ申請する場合.....	P.15
2-4 後から蓄電池のみ申請する場合.....	P.19
3. 販売店様が専用ページから代行で申請する方法	P.24
3-1 販売店登録方法、ログイン方法.....	P.25
3-2 パソコン+蓄電池ユニットで申請する場合.....	P.29
3-3 パソコンのみ申請する場合.....	P.33
3-4 後から蓄電池のみ申請する場合.....	P.37

1. 15年保証について

1 - 1 15年保証

ESS-E1シリーズ、ESS-T5シリーズ、ESS-T6、ESS-U5シリーズは、「**オーナーズ倶楽部会員登録**」および「**15年のシステム保証書申請**」によって15年のシステム保証書が発行され、**パワコンおよび蓄電池ユニットが15年無償保証**となります。

※申請がない場合は1年保証となりますので、ご注意ください。

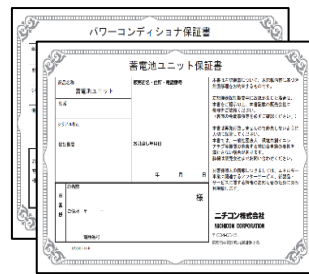
※ハウスメーカーやパネルメーカーの保証が優先されるため、詳細は販売店にご確認ください。

<システム保証書発行までの流れ>

①オーナーズ倶楽部で会員登録



単品保証書
(製品に同梱)



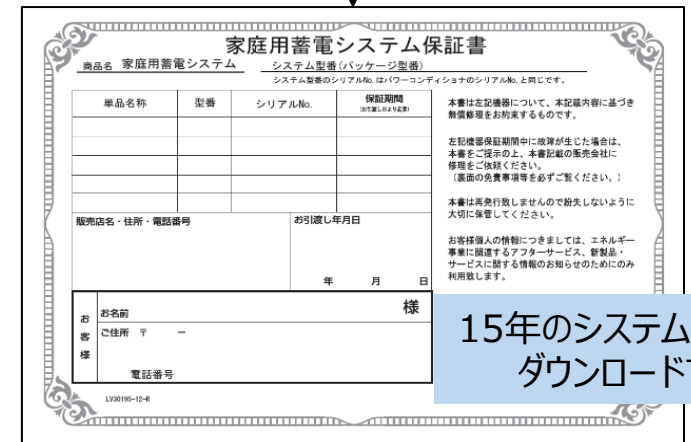
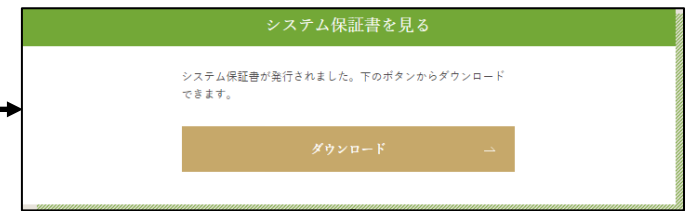
②システム保証書申請



③エビデンス添付

④申請

⑤申請内容がOKになったら、ダウンロードを表示



※15年システム保証書の申請は製品の引き渡し後、6ヶ月以内に申請をお願いします。

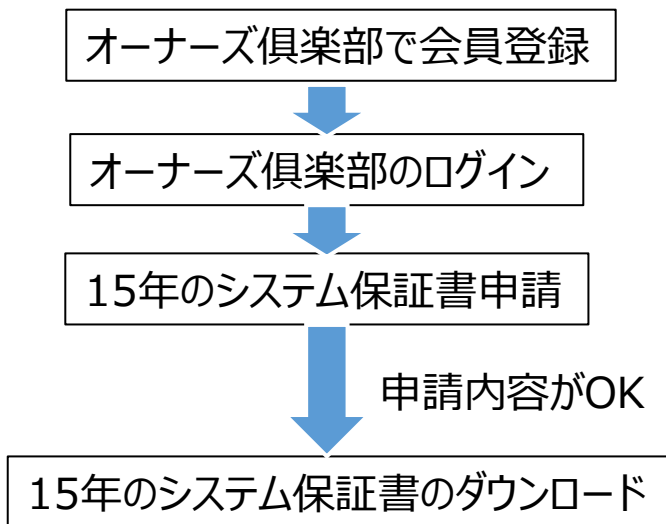
販売店様が代行でオーナーズ倶楽部登録から申請することも可能ですが、販売店様とおお客様との間で合意を得た上で申請することが前提になります。

※室内リモコンは5年保証となります。ESS-T5/ESS-T6シリーズでは、パワコン単品保証書のQRコードを読み取り、申請いただくことで室内リモコンは5年保証になります。

ESS-E1シリーズ、ESS-U5では、室内リモコンについてオーナーズ倶楽部での申請は不要です。

1 - 2 システム保証書申請パターン

＜お客様がオーナーズ倶楽部から申請する方法＞



おお客様情報

氏名	東京
フリガナ	空
郵便番号	1000005
都道府県	東京都
市区町村	中央区

登録製品情報

製品情報の確認方法はこちら

システム機種名	ES5-F351
システム製造番号	HE-00000AAA
室内リモコン製造番号	AAAL7H100000011111111
設置場所製造番号	1000005

製品単品保証書添付
添付先選択
※保証書1枚につき最大10枚
※1枚
各単品保証書の写真を添付

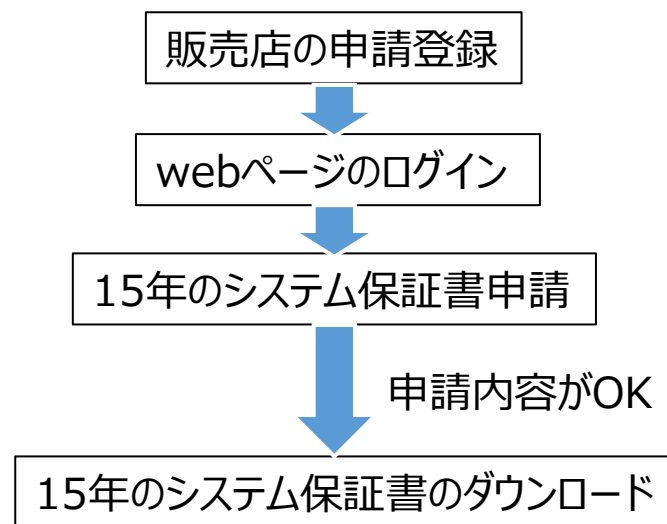
システム保証書 送付先住所

※お客様情報の住所に送付する
※他の送付先情報も入力可能

送付先を選択

確認する

＜販売店様が専用ページから代行で申請する方法＞



おお客様情報

氏名	東京
フリガナ	空
郵便番号	1000005
都道府県	東京都
市区町村	中央区

登録製品情報

製品情報の確認方法はこちら

システム機種名	ES5-F351
システム製造番号	HE-00000AAA
室内リモコン製造番号	AAAL7H100000011111111
設置場所製造番号	1000005

製品単品保証書添付
添付先選択
※保証書1枚につき最大10枚
※1枚
各単品保証書の写真を添付

システム保証書 送付先住所

※お客様情報の住所に送付する
※他の送付先情報も入力可能

送付先を選択

確認する

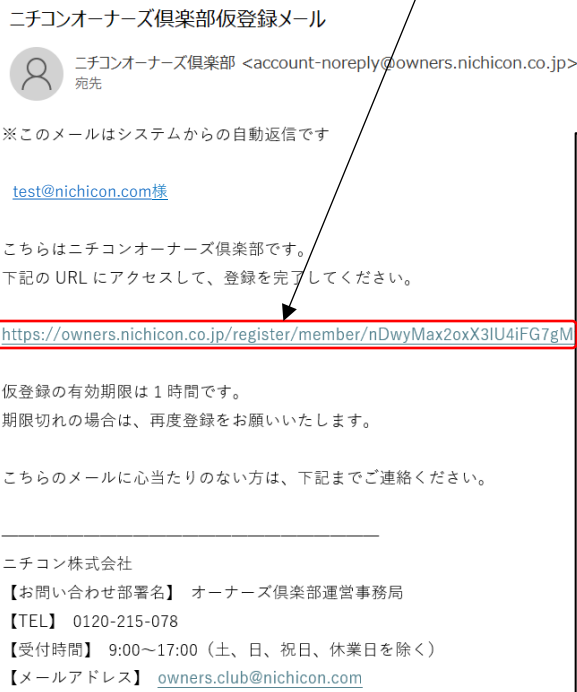
2. お客様がオーナーズ倶楽部から申請する方法

2-1 会員登録方法、ログイン方法

2-1 会員登録方法、ログイン方法

新規登録の場合

③ 仮登録メールのURLをクリックし本番登録



※メールが届かない場合は、迷惑メールフォルダに入っていないか、お使いの端末の受信設定をご確認ください。

① 「新規登録」を押す



② メールアドレスを入力後、「送信する」をクリック



※パスワードはログイン時に必要になるため、忘れないようにご注意ください。

④ お客様の情報を入力する

新規会員情報登録

氏名 必須

姓 名

フリガナ 必須

セイ メイ

郵便番号 必須

(ハイフンなし、半角数字)

都道府県 必須

都道府県

市区町村 必須

町名番地 (建物名) 必須

電話番号 必須

(半角数字)

メールアドレス

test@nichicon.com

ログインパスワード 必須

(半角英数字6文字以上)

ログインパスワード (確認用) 必須

ニチコンからの情報提供可 必須

はい いいえ

⑤ パスワードを入力する

⑥ メルマガなどを希望される方は「はい」にチェックを入れる

2-1 会員登録方法、ログイン方法

新規登録の場合



室内リモコンタイプAでシステム機種名、システム製造番号を確認する

室内リモコンタイプAにてお持ちのリモコンと表示が異なる場合は「製品情報確認方法」をご確認ください。

[製品情報の確認方法はこちら→](#)

室内リモコンタイプBでシステム機種名、システム製造番号を確認する

スマホアプリでシステム機種名、システム製造番号を確認する

システム機種名 <small>必須</small>	<input type="text"/>	例: ESS-T1S1
システム製造番号 <small>必須</small>	<input type="text"/>	例: HI-100001WBG
室内リモコン 製造番号	<input type="text"/>	例: NHN1TJ1000001
設置場所郵便番号 <small>必須</small>	<input type="text"/>	(ハイフンなし、半角数字)

V2H の情報入力欄を表示する

V2H 製造番号

※V2H システムもお持ちの方は「V2H 製造番号」も登録してください。

⑩ V2Hシステムもお持ちの方はチェックを入れて、「V2H製造番号」を入力する

⑦ お客様がお持ちの製品情報を入力する
※正しく入力されないと、今後サービスを受けられないため、正しい製品情報を入力するようご注意ください

⑧ わかる場合は入力する

⑨ 設置場所の郵便番号を入力する

個人情報の取り扱いについて

個人情報の取扱について同意が必要です。「同意する」にチェックを入れ入力内容の確認にお進みください。個人情報保護方針はここらからご確認いただけます。

個人情報の取り扱いの同意 必須

【個人情報の利用目的】

(1) お客様・お取引先様に関する情報

① お客様へ製品・サービスの案内、販売、設置、提供、保守を行うため

② お客様へ各種アンケートを依頼するため

上記の個人情報の取り扱いに同意する

確認する

⑪ 「上記の個人情報の取り扱いに同意する」にチェックを入れる

⑫ 「確認する」を押す

登録製品情報	
システム機種名 <small>必須</small>	ESS-U4M1
パワーコンディショナ製造番号 <small>必須</small>	HE-100000WBG
室内リモコン 製造番号	NHN1TJ1000001
設置場所郵便番号 <small>必須</small>	1030026

← 修正する 登録する →

⑬ 登録内容をご確認の上、正しい場合は「登録する」を押す

新規会員登録

会員登録はこちらからお申込みいただけます。

新規会員登録完了

ご登録ありがとうございました。

会員登録が完了しました。
nichiconオーナーズ倶楽部サイトのサービスをご利用いただけます。

サイトトップに戻る

15年無償保証をご希望の方はシステム保証書申請を行ってください。
※ハウスメーカーやパナソニックの保証が優先されます。詳細は販売店にてご確認ください。

15年無償保証/システム保証

会員登録完了!

2-1 会員登録方法、ログイン方法

ログインの場合

① [ログイン]を押す



② 登録した「メールアドレス」と「パスワード」を入力後、[ログイン]を押す

2-2 パワコン+蓄電池ユニットで申請する場合

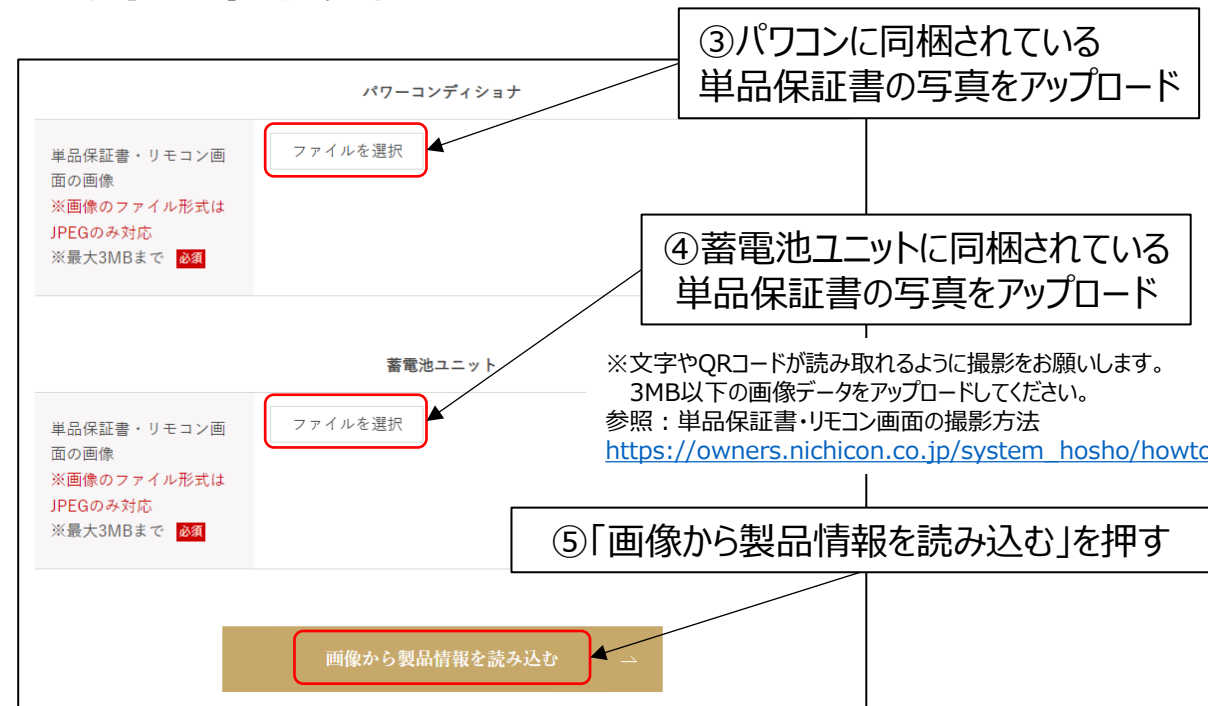
2-2 パワコン+蓄電池ユニットで申請する場合

①「15年無償保証申請」を押す

※製品同梱しております、単品保証書の保証期間内の**6ヵ月**の間に申請が必須



②「15年無償保証/システム保証書を申請する」を押す



製品情報

商品名称	パワーコンディショナ
型番	ES-E1
シリアル No.	KG-000027KDS
蓄電池ユニット	
商品名称	蓄電池ユニット
型番	ES-E1M1
シリアルNo	KG-000027KDS

⑥読み込まれた
製品情報を確認

※ESS-T5/ESS-T6シリーズの場
合、パワコン単品保証書のQRコー
ドにリモコン情報も含まれているため、
こちらにリモコン欄も表示されます。

単品保証書のQRコードから
製品情報が読み込まれる

2-2 パワコン+蓄電池ユニットで申請する場合

⑦販売店情報を入力

販売社名 必須	<input type="text"/>
氏名	姓 <input type="text"/> 名 <input type="text"/>
フリガナ	セイ <input type="text"/> メイ <input type="text"/>
郵便番号 必須	<input type="text"/> (ハイフンなし、半角数字)
都道府県 必須	都道府県
市区町村 必須	<input type="text"/>
町名番地 (建物名) 必須	<input type="text"/>
電話番号 必須	<input type="text"/> (半角数字)
お引渡し年月日	西暦 2024 年 1 月 1 日

15年無償保証 / システム保証書の発行完了時の連絡先

お客様情報のメールアドレスに送付する
 他のメールアドレスに送付する

⑦メール送付先を選択

⑧「確認する」を押す

確認する

15年無償保証 / システム保証書の発行完了時の連絡先

test@nichicon.com

⑨「申請する」を押す

やり直す 申請する

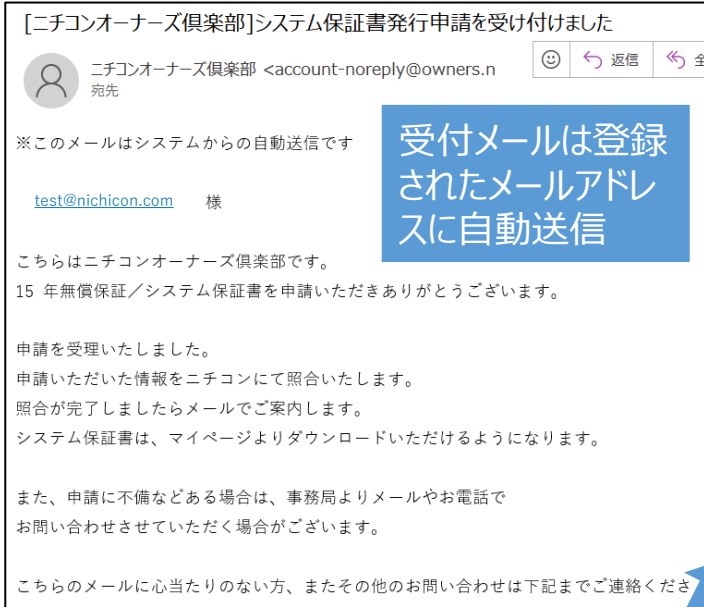
15年無償保証 / システム保証書発行申請完了

送信完了

15年無償保証 / システム保証書発行申請を受け付けました。
ご連絡をお待ちください。

2-2 パワコン+蓄電池ユニットで申請する場合

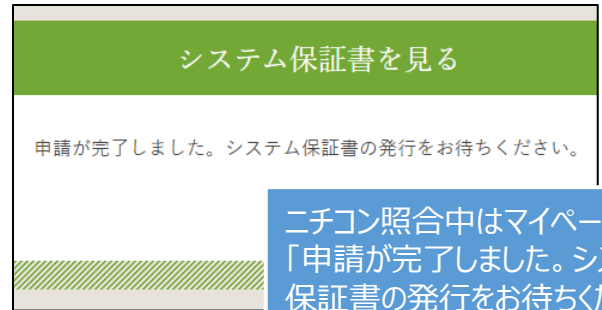
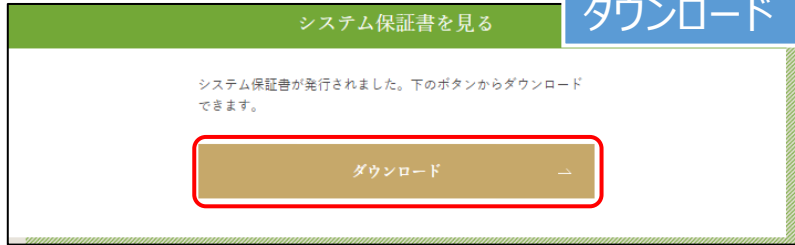
マイページにて
システム保証書を
ダウンロード



受付メールは登録
されたメールアドレスに
自動送信



ニチコンにて照会完了後は
受理メールが自動送信
添付URLをクリック



ニチコン照会中はマイページに
「申請が完了しました。システム
保証書の発行をお待ちください。」と
表示



オーナーズ倶楽部に
ログインする



15年保証
獲得!

2-3 パワコンのみ申請する場合

※ESS-U5はパワコンのみの申請ができません。
必ず蓄電池+パワコン併せての申請となります。

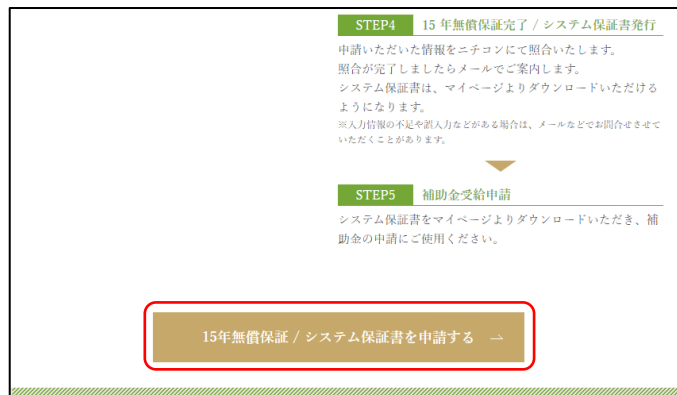
2 - 3 パワコンのみ申請する場合

①「15年無償保証申請」を押す

※製品同梱しております、単品保証書の保証期間内の**6ヵ月**の間に申請が必須



②「15年無償保証/システム保証書を申請する」を押す



③パワコンと同梱されている単品保証書の写真をアップロード



④「画像から製品情報を読み込む」を押す



2-3 パワコンのみ申請する場合

⑥販売店情報を入力

販売社名 必須	<input type="text"/>		
氏名	姓 <input type="text"/>	名 <input type="text"/>	
フリガナ	セイ <input type="text"/>	メイ <input type="text"/>	
郵便番号 必須	<input type="text"/> (ハイフンなし、半角数字)		
都道府県 必須	都道府県		
市区町村 必須	<input type="text"/>		
町名番地 (建物名) 必須	<input type="text"/>		
電話番号 必須	<input type="text"/> (半角数字)		
お引渡し年月日	西暦	2024	年 1 月 1 日

15年無償保証 / システム保証書の発行完了時の連絡先

⑥メール送付先を選択

お客様情報のメールアドレスに送付する
 他のメールアドレスに送付する

⑦「確認する」を押す

確認する →


15年無償保証 / システム保証書の発行完了時の連絡先

test@nichicon.com

⑧「申請する」を押す

← やり直す 申請する →

15年無償保証 / システム保証書発行申請完了

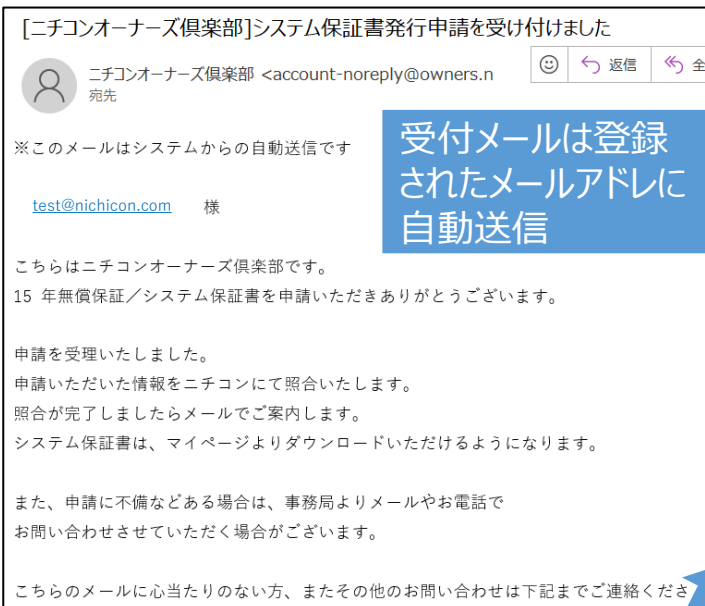


送信完了

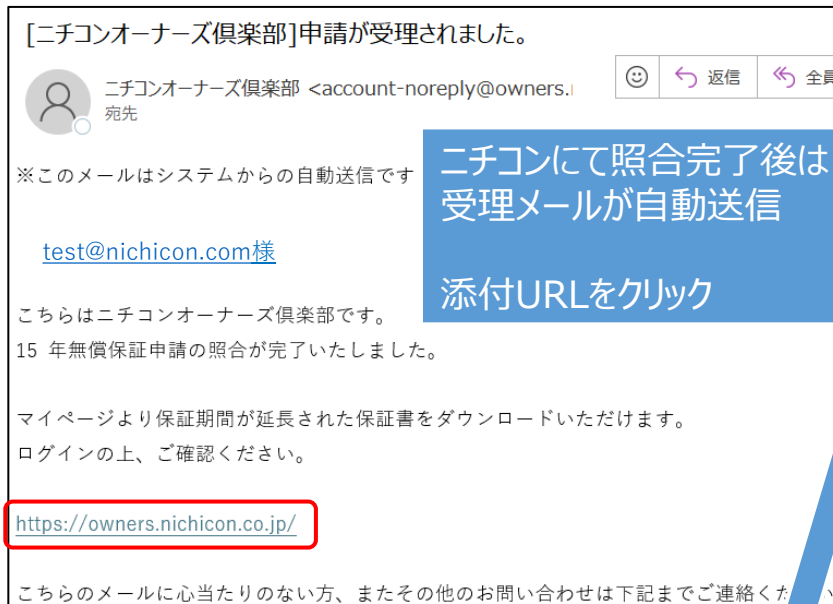
15年無償保証 / システム保証書発行申請を受け付けました。
ご連絡をお待ちください。

2-3 パワコンのみ申請する場合

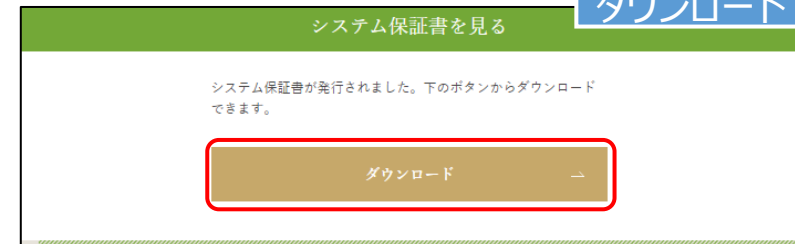
マイページにて
システム保証書を
ダウンロード



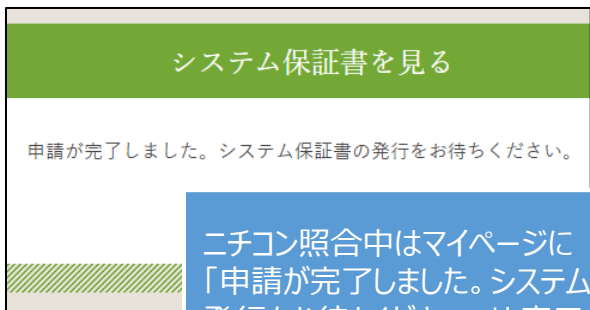
受付メールは登録
されたメールアドレスに
自動送信



ニチコンにて照会完了後は
受理メールが自動送信
添付URLをクリック



15年保証
獲得!



ニチコン照会中はマイページに
「申請が完了しました。システム保証書の
発行をお待ちください。」と表示



オーナーズ倶楽部に
ログインする

2-4 後から蓄電池のみ申請する場合

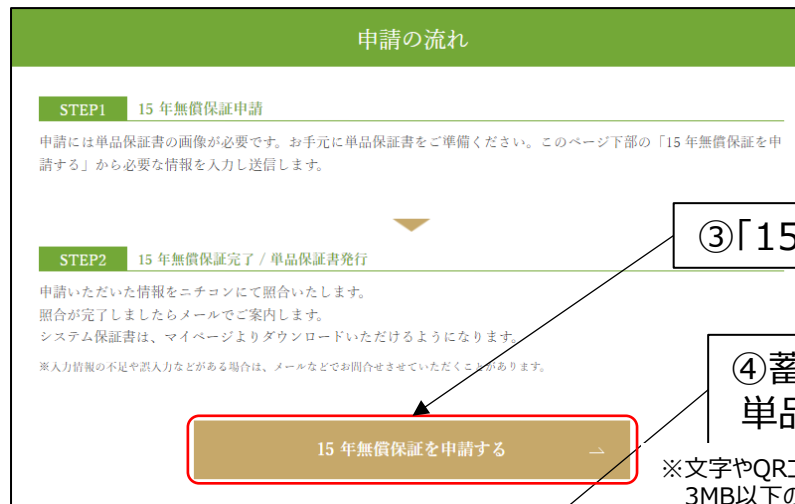
※ESS-U5は蓄電池のみの申請ができません。
必ず蓄電池+パワコン併せての申請となります。

2-4 後から蓄電池のみ申請する場合

①「蓄電池15年保証申請」を押す



②画面を下にスクロール



③「15年無償保証を申請する」を押す

④蓄電池ユニットと同梱されている単品保証書の写真をアップロード

※文字やQRコードが読み取れるように撮影をお願いします。
3MB以下の画像データをアップロードしてください。
参照：単品保証書・リモコン画面の撮影方法
https://owners.nichicon.co.jp/system_hosho/howto



⑤「画像から製品情報を読み込む」を押す

⑥読み込まれた製品情報を確認

※ESS-T5/ESS-T6シリーズの場合、パソコン単品保証書のQRコードにリモコン情報も含まれているため、こちらにリモコン欄も表示されます。

製品情報	
商品名称	蓄電池ユニット
型番	ES-E1M1
シリアルNo	KG-000027KDS

単品保証書のQRコードから製品情報が読み込まれる

2-4 後から蓄電池のみ申請する場合

⑦販売店情報を入力

販売社名 必須	<input type="text"/>
氏名	姓 <input type="text"/> 名 <input type="text"/>
フリガナ	セイ <input type="text"/> メイ <input type="text"/>
郵便番号 必須	<input type="text"/> (ハイフンなし、半角数字)
都道府県 必須	<input type="text" value="都道府県"/>
市区町村 必須	<input type="text"/>
町名番地 (建物名) 必須	<input type="text"/>
電話番号 必須	<input type="text"/> (半角数字)
メールアドレス 必須	wuyihao@nichicon.com
お引渡し年月日	西暦 <input type="text" value="2024"/> 年 <input type="text" value="1"/> 月 <input type="text" value="1"/> 日

15年無償保証 / システム保証書の発行完了時の連絡先

お客様情報のメールアドレスに送付する
 他のメールアドレスに送付する

⑧「確認する」を押す

確認する →

15年無償保証 / システム保証書の発行完了時の連絡先

test@nichicon.com

⑨「申請する」を押す

← 修正する 申請する →

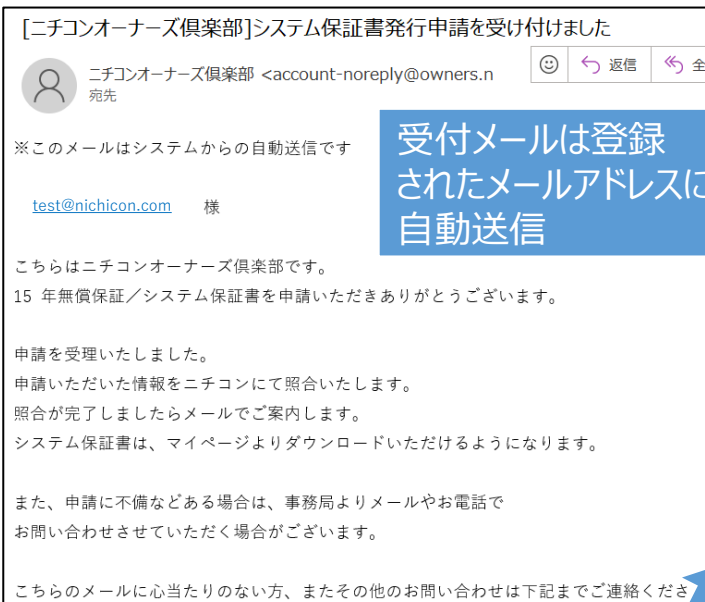
蓄電池ユニット15年
無償保証書発行申請完了

送信完了

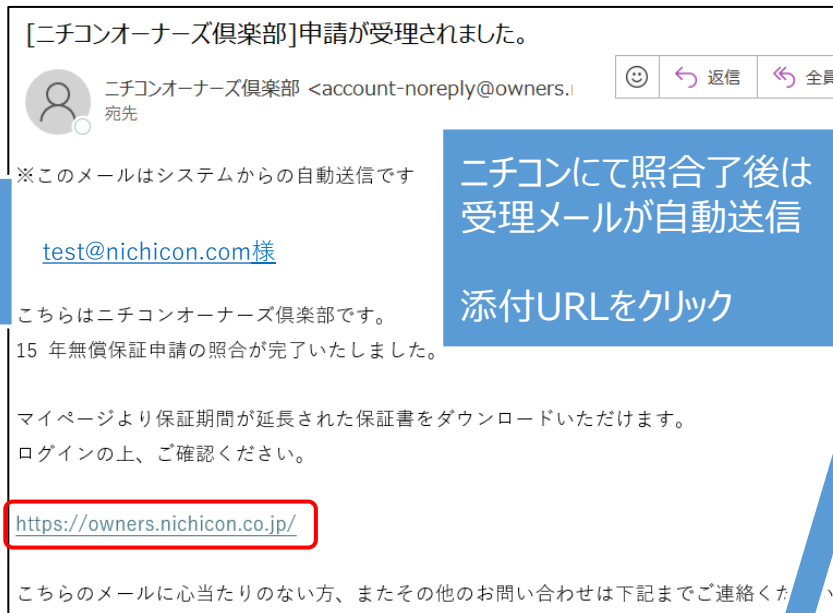
蓄電池ユニット15年無償保証申請書発行申請を受け付けました。
ご連絡をお待ちください。

マイページトップに戻る →

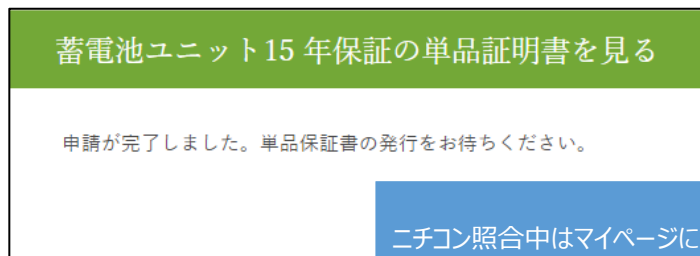
2-4 後から蓄電池のみ申請する場合



受付メールは登録されたメールアドレスに自動送信



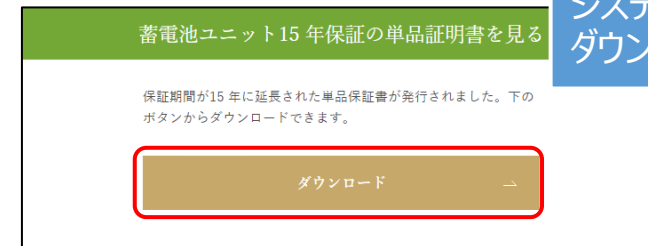
ニチコンにて照会了後は受理メールが自動送信
添付URLをクリック



ニチコン照会中はマイページに「申請が完了しました。単品保証書の発行をお待ちください。」と表示



オーナーズ倶楽部にログインする



マイページにてシステム保証書をダウンロード

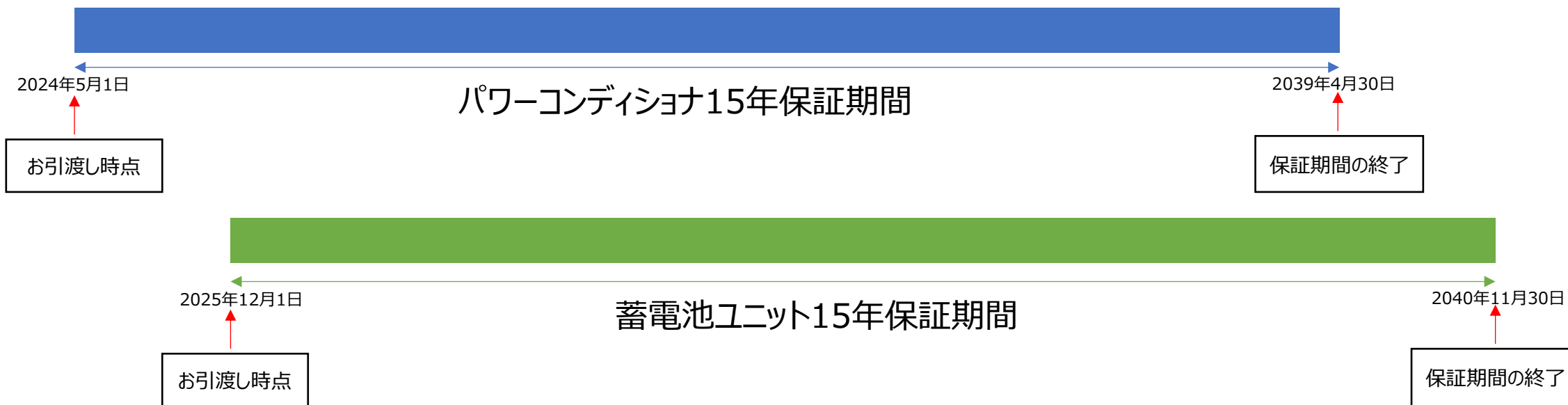


15年保証獲得!

2-4 後から蓄電池のみ申請する場合

【後付け時の保証期間】

パワーコンディショナと蓄電池ユニットそれぞれでの保証期間になります。



蓄電池を後付けした場合は、
15年の蓄電池ユニット単品保証書の申請をすれば蓄電池は15年の保証になります。

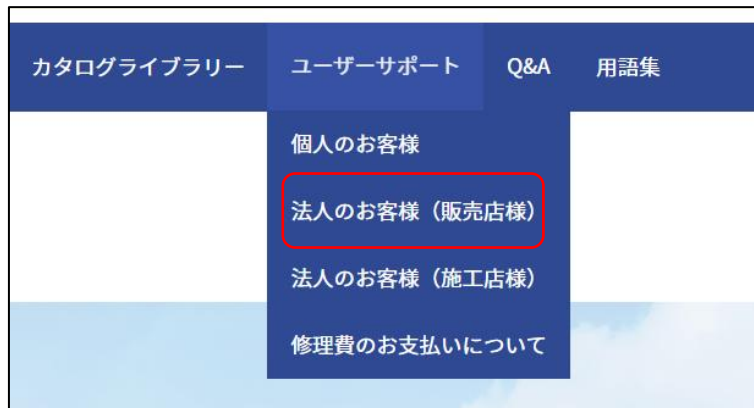
3. 販売店様が専用ページから代行で申請する方法

3-1 販売店登録方法、ログイン方法

①ニチコンHPの「個人のお客様」プルダウンメニューの「家庭用蓄電システム」ページを開く



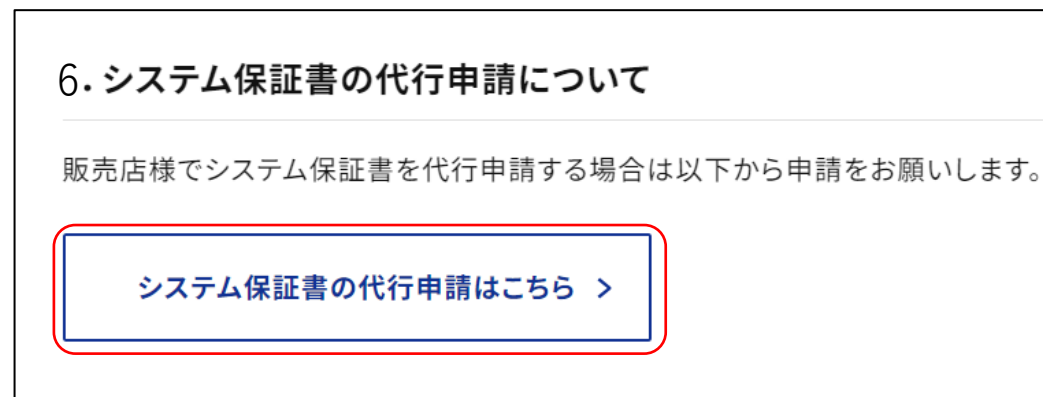
②「ユーザーサポート」ポータルダウンメニューの「法人のお客様（販売店様）」ページを開く



③該当機種種の欄をクリックする

1	トライブリッド蓄電システムESS-T5/T6シリーズ	+
2	トライブリッド蓄電システムESS-T3シリーズ	+
3	ハイブリッド蓄電システム (V2H連携) ESS-E1シリーズ	-

④「システム保証書の代行申請はこちら」を押す



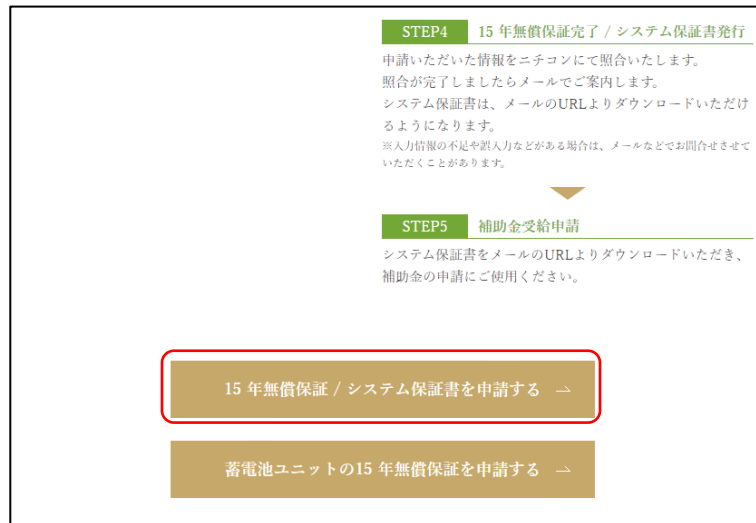
3 - 1 販売店登録方法、ログイン方法

新規登録の場合

⑤ 画面を下にスクロール



⑥ 「15年無償保証/システム保証書を申請する」を押す



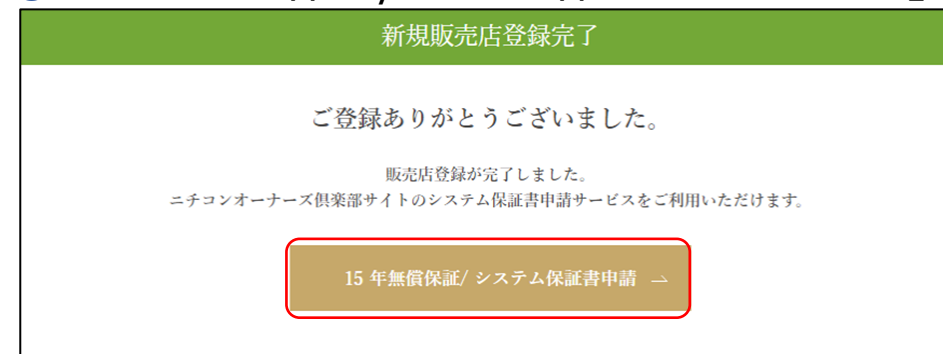
⑧ 販売店情報を入力し、「確認する」を押す



⑨ 「登録する」を押す



⑩ 「15年無償保証/システム保証書を申請する」を押す



⑦ 「新規販売店登録はこちら」を押す



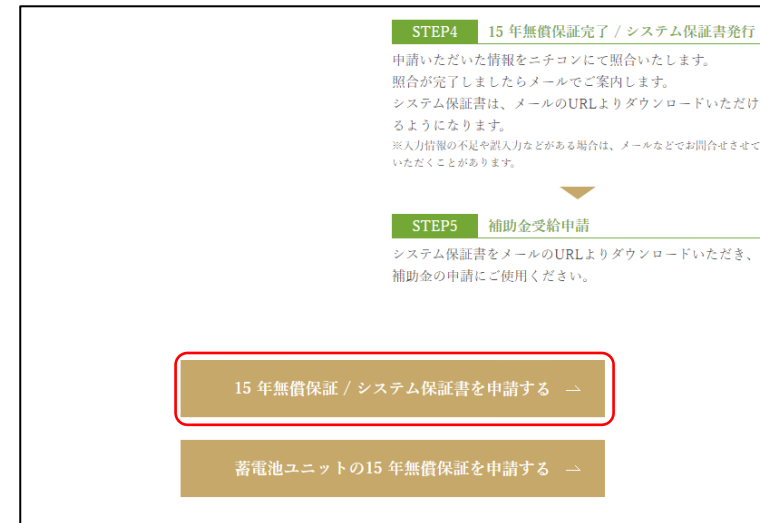
3 - 1 販売店登録方法、ログイン方法

ログインの場合

⑤画面を下にスクロール



⑥「15年無償保証/システム保証書を申請する」を押す



⑦メールアドレスとパスワードを入力し、「ログイン」を押す



申請はこちらから：

https://owners.nichicon.co.jp/store/15warranty?_gl=1*1ids4yq*_ga*MzgwMTAxMTc2LjE3MTE1OTI3OTY.*_ga_T16CFN5ZY8*cze3NjEwOTQ2NzAkbgz2MCRnMSR0MTc2MTA5NDk2NCRqMTkkbDAKaDA.&_fsi=gjuTXwYr&_fsi=BvLcfv9T&_fsi=KwQiFNT5

3-2 パワコン+蓄電池ユニットで申請する場合

3-2 パワコン+蓄電池ユニットで申請する場合

申請はこちらから:

https://owners.nichicon.co.jp/store/15warranty?gl=1*1ids4yq*ga*MzgwMTAxMTc2LjE3MTE1OTI3OTY.*ga_T16CFN5ZY8*czE3NjEwOTQ2NzAkbgz2MCRnMSR0MTc2MTA5NDk2NCRqMTkkbDAkaDA.&_fsi=gjuTXwYr&_fsi=BvLcfv9T&_fsi=KwQifNT5

①お客様情報を入力

お客様情報

氏名 必須	姓 <input type="text"/>	名 <input type="text"/>
フリガナ 必須	セイ <input type="text"/>	メイ <input type="text"/>
郵便番号 必須	<input type="text"/> (ハイフンなし、半角数字)	
都道府県 必須	都道府県	
市区町村 必須	<input type="text"/>	
町名番地 (建物名) 必須	<input type="text"/>	
電話番号 必須	<input type="text"/> (半角数字)	

②パワコンと同梱されている単品保証書の写真をアップロード

パワーコンディショナ

単品保証書・リモコン画面の画像
※画像のファイル形式はJPEGのみ対応
※最大3MBまで **必須**

ファイルを選択

③蓄電池ユニットと同梱されている単品保証書の写真をアップロード

蓄電池ユニット

単品保証書・リモコン画面の画像
※画像のファイル形式はJPEGのみ対応
※最大3MBまで **必須**

ファイルを選択

※文字やQRコードが読み取れるように撮影をお願いします。
3MB以下の画像データをアップロードしてください。
参照: 単品保証書・リモコン画面の撮影方法
https://owners.nichicon.co.jp/system_hosho/howto

④「画像から製品情報を読み込む」を押す

画像から製品情報を読み込む

⑤読み込まれた製品情報を確認

製品情報

商品名称	パワーコンディショナ
型番	ES-E1
シリアル No.	KG-000027KDS
蓄電池ユニット	
商品名称	蓄電池ユニット
型番	ES-E1M1
シリアルNo	

※ESS-T5/ESS-T6シリーズの場合、パワコン単品保証書のQRコードにリモコン情報も含まれているため、こちらにリモコン欄も表示されます。

単品保証書のQRコードから製品情報が読み込まれる

3-2 パワコン+蓄電池ユニットで申請する場合

⑥ 販売店情報を入力

販売社名 必須	<input type="text"/>
氏名	姓 <input type="text"/> 名 <input type="text"/>
フリガナ	セイ <input type="text"/> メイ <input type="text"/>
郵便番号 必須	<input type="text"/> (ハイフンなし、半角数字)
都道府県 必須	<input type="text" value="都道府県"/>
市区町村 必須	<input type="text"/>
町名番地 (建物名) 必須	<input type="text"/>
電話番号 必須	<input type="text"/> (半角数字)
メールアドレス 必須	test@nichicon.com
お引渡し年月日	西暦 <input type="text" value="2024"/> 年 <input type="text" value="1"/> 月 <input type="text" value="1"/> 日

お引渡し年月日 西暦 年 月 日

⑦ 「確認する」を押す

確認する →

郵便番号 **必須** 1030026

都道府県 **必須** 東京都

市区町村 **必須** 中央区

町名番地 (建物名) **必須** 日本橋兜町14-9

電話番号 **必須** 0336667945

メールアドレス **必須** test@nichicon.com

お引渡し年月日 **必須** 西暦2024年1月1日

⑧ 「申請する」を押す

← やり直す 申請する →

15年無償保証 / システム保証書発行申請完了



送信完了

15年無償保証 / システム保証書発行申請を受け付けました。
ご連絡をお待ちください。

3-2 パワコン+蓄電池ユニットで申請する場合

[ニチコンオーナーズ倶楽部]システム保証書発行申請を受け付けました

ニチコンオーナーズ倶楽部 <account-noreply@owners.nichicon.co.jp>
宛先

※このメールはシステムからの自動送信です

test@nichicon.com 様

こちらはニチコンオーナーズ倶楽部です。
15年無償保証/システム保証書を申請いただきありがとうございます。

申請を受理いたしました。
申請いただいた情報をニチコンにて照合いたします。
照合が完了しましたらメールでダウンロードURLをお送りします。

■製品情報
パワーコンディショナ
ESS-E1
KG-000027KDS

また、申請に不備などある場合は、事務局よりメールやお電話でお問い合わせさせていただく場合がございます。

こちらのメールに心当たりのない方、またその他のお問い合わせは下記までご連絡ください

受付メールは登録されたメールアドレスに自動送信

[ニチコンオーナーズ倶楽部]申請が受理されました。

ニチコンオーナーズ倶楽部 <account-noreply@owners.nichicon.co.jp>
宛先

※このメールはシステムからの自動送信です

test@nichicon.com様

こちらはニチコンオーナーズ倶楽部です。
15年無償保証 / システム保証書発行申請の照合が完了いたしました。

下記よりシステム保証書をダウンロードいただけます。

<https://test-owners.nichicon.co.jp/register/store/login/download/3743256000109414003>

こちらのメールに心当たりのない方、またその他のお問い合わせは下記までご連絡ください。

ニチコン株式会社
【お問い合わせ部署名】 オーナーズ倶楽部運営事務局
【TEL】 0120-215-078
【受付時間】 9:00 ~ 17:00 (土、日、祝日、休業日を除く)
【メールアドレス】 owners.club@nichicon.com

ニチコンにて照合完了後は受理メールが自動送信
添付URLをクリック

メールアドレスとパスワードを入力し、ログインする

販売店ログイン

メールアドレスとパスワードを入力してログインしてください。

ログイン

メールアドレス

パスワード ※半角英数字8文字以上

パスワードを表示

ログイン

パスワードをお忘れの方はこちら

新規販売店登録はこちら

システム保証書 / 単品証明書を見る

発行情報

氏名	ニチコン太郎
商品名称	パワーコンディショナ
型番	ESS-E1M1
シリアル No.	KG-000027KDS

システム保証書 / 単品証明書が発行されました。下のボタンからダウンロードできます。

ダウンロード

15年保証獲得!

家庭用蓄電システム保証書

商品名 家庭用蓄電システム システム型番(パッケージ型番)

単品名称	型番	シリアルNo.	保証期間 (お引渡し日より起算)
パワーコンディショナ			
蓄電池ユニット			

販売店名・住所・電話番号

お引渡し年月日

年 月 日

お客様個人の情報につきましては、エネルギー事業に関連するアフターサービス、新製品・サービスに関する情報のお知らせのためにのみ利用致します。

ニチコン株式会社
NICHICON CORPORATION
〒604-0845
京都市中京区烏丸通御池上る

3-3 パワコンのみ申請する場合

※ESS-U5はパワコンのみの申請ができません。
必ず蓄電池+パワコン併せての申請となります。

3-3 パワコンのみ申請する場合

①お客様情報を入力

お客様情報

氏名 <small>必須</small>	姓 <input style="width: 80%;" type="text"/>	名 <input style="width: 10%;" type="text"/>
フリガナ <small>必須</small>	セイ <input style="width: 80%;" type="text"/>	メイ <input style="width: 10%;" type="text"/>
郵便番号 <small>必須</small>	<input style="width: 80%;" type="text"/> (ハイフンなし、半角数字)	
都道府県 <small>必須</small>	都道府県	
市区町村 <small>必須</small>	<input style="width: 80%;" type="text"/>	
町名番地 (建物名) <small>必須</small>	<input style="width: 80%;" type="text"/>	
電話番号 <small>必須</small>	<input style="width: 80%;" type="text"/> (半角数字)	

②パワコンと同梱されている単品保証書の写真をアップロード

パワーコンディショナ

単品保証書・リモコン画面の画像

※画像のファイル形式はJPEGのみ対応

※最大3MBまで 必須

ファイルを選択

※文字やQRコードが読み取れるように撮影をお願いします。

3MB以下の画像データをアップロードしてください。

参照：単品保証書・リモコン画面の撮影方法

https://owners.nichicon.co.jp/system_hosho/howto

画像から製品情報を読み込む →

③「画像から製品情報を読み込む」を押す

画像から製品情報を読み込む →

製品情報

商品名称	パワーコンディショナ
型番	ES-E1
シリアル No.	KG-000027KDS

④読み込まれた製品情報を確認

※ESS-T5/ESS-T6シリーズの場合、パワコン単品保証書のQRコードにリモコン情報も含まれているため、こちらにリモコン欄も表示されます。

単品保証書のQRコードから製品情報が読み込まれる

3-3 パワコンのみ申請する場合

⑤ 販売店情報を入力

販売社名 必須	<input type="text"/>
氏名	姓 <input type="text"/> 名 <input type="text"/>
フリガナ	セイ <input type="text"/> メイ <input type="text"/>
郵便番号 必須	<input type="text"/> (ハイフンなし、半角数字)
都道府県 必須	<input type="text" value="都道府県"/>
市区町村 必須	<input type="text"/>
町名番地 (建物名) 必須	<input type="text"/>
電話番号 必須	<input type="text"/> (半角数字)
メールアドレス 必須	test@nichicon.com
お引渡し年月日	西暦 <input type="text" value="2024"/> 年 <input type="text" value="1"/> 月 <input type="text" value="1"/> 日

お引渡し年月日 西暦 年 月 日

⑥ 「確認する」を押す

確認する →

郵便番号 **必須** 1030026

都道府県 **必須** 東京都

市区町村 **必須** 中央区

町名番地 (建物名) **必須** 日本橋兜町14-9

電話番号 **必須** 0336667945


メールアドレス **必須** test@nichicon.com

お引渡し年月日 **必須** 西暦2024年1月1日

⑦ 「申請する」を押す

← やり直す 申請する →

15年無償保証 / システム保証書発行申請完了



送信完了

15年無償保証 / システム保証書発行申請を受け付けました。
ご連絡をお待ちください。

3-3 パワコンのみ申請する場合

[ニチコンオーナーズ倶楽部]システム保証書発行申請を受け付けました

ニチコンオーナーズ倶楽部 <account-noreply@owners.nichicon.co.jp>
宛先

※このメールはシステムからの自動送信です

test@nichicon.com 様

こちらはニチコンオーナーズ倶楽部です。
15年無償保証/システム保証書を申請いただきありがとうございます。

申請を受理いたしました。
申請いただいた情報をニチコンにて照合いたします。
照合が完了しましたらメールでダウンロードURLをお送りします。

■製品情報
パワーコンディショナ
ES-E1
KG-000027KDS

また、申請に不備などある場合は、事務局よりメールやお電話でお問い合わせさせていただく場合がございます。

こちらのメールに心当たりのない方、またその他のお問い合わせは下記までご連絡ください

受付メールは登録されたメールアドレスに自動送信

[ニチコンオーナーズ倶楽部]申請が受理されました。

ニチコンオーナーズ倶楽部 <account-noreply@owners.nichicon.co.jp>
宛先

※このメールはシステムからの自動送信です

test@nichicon.com様

こちらはニチコンオーナーズ倶楽部です。
15年無償保証 / システム保証書発行申請の照合が完了いたしました。

下記よりシステム保証書をダウンロードいただけます。

<https://test-owners.nichicon.co.jp/register/store/login/download/3743256000109414003>

こちらのメールに心当たりのない方、またその他のお問い合わせは下記までご連絡ください。

ニチコン株式会社
【お問い合わせ部署名】 オーナーズ倶楽部運営事務局
【TEL】 0120-215-078
【受付時間】 9:00 ~ 17:00 (土、日、祝日、休業日を除く)
【メールアドレス】 owners.club@nichicon.com

ニチコンにて照合完了後は
受理メールが自動送信
添付URLをクリック

メールアドレスとパスワードを入力し、ログインする

販売店ログイン

メールアドレスとパスワードを入力してログインしてください。

ログイン

メールアドレス

パスワード ※半角英数字8文字以上

パスワードを表示

ログイン

パスワードをお忘れの方はこちら

新規販売店登録はこちら

システム保証書 / 単品証明書を見る

発行情報

氏名	ニチコン太郎
商品名称	パワーコンディショナ
型番	ES-E1
シリアル No.	KG-000027KDS

システム保証書 / 単品証明書が発行されました。下のボタンからダウンロードできます。

ダウンロード

15年保証
獲得!

家庭用蓄電システム保証書

商品名 家庭用蓄電システム システム型番(パッケージ型番)

単品名称	型番	シリアルNo.	保証期間 (お引渡し日より起算)
パワーコンディショナ			

販売店名・住所・電話番号

お引渡し年月日

年 月 日

お客様個人の情報につきましては、エネルギー事業に関連するアフターサービス、新製品・サービスに関する情報のお知らせのためにのみ利用致します。

ニチコン株式会社
NICHICON CORPORATION
〒604-0845
京都市中京区烏丸通御池上る

LY0046-11-R

3-4 後から蓄電池のみ申請する場合

※ESS-U5は蓄電池のみの申請ができません。
必ず蓄電池+パワコン併せての申請となります。

申請はこちらから：

https://owners.nichicon.co.jp/store/15warranty?_gl=1*1jds4yq*_ga*MzgwMTAxMTc2LjE3MTE1OTI3OTY.*_ga_T16CFN5ZY8*_czE3NjEwOTQ2NzAkbgz2MCRnMSR0MTC2MTA5NDk2NCRqMTkkbDAkaDA.&_fsi=gjuTXwYr&_fsi=BvLcfv9T&_fsi=KwQifNT5

3-4 後から蓄電池のみ申請する場合

①お客様情報を入力

お客様情報	
氏名 必須	姓 <input type="text"/> 名 <input type="text"/>
フリガナ 必須	セイ <input type="text"/> メイ <input type="text"/>
郵便番号 必須	<input type="text"/> (ハイフンなし、半角数字)
都道府県 必須	<input type="text" value="都道府県"/>
市区町村 必須	<input type="text"/>
町名番地 (建物名) 必須	<input type="text"/>
電話番号 必須	<input type="text"/> (半角数字)

②蓄電池ユニットと同梱されている1年間の蓄電池ユニット単品保証書の写真をアップロード

※文字やQRコードが読み取れるように撮影をお願いします。
3MB以下の画像データをアップロードしてください。
参照：単品保証書・リモコン画面の撮影方法
https://owners.nichicon.co.jp/system_hosho/howto

③「画像から製品情報を読み込む」を押す

④読み込まれた製品情報を確認

※ESS-T5/ESS-T6シリーズの場合、パソコン単品保証書のQRコードにリモコン情報も含まれているため、こちらにリモコン欄も表示されます。

単品保証書のQRコードから製品情報が読み込まれる

製品情報	
商品名称	蓄電池ユニット
型番	ES-E1M1
シリアルNo	KG-000027KDS

3-4 後から蓄電池のみ申請する場合

⑤ 販売店情報を入力

販売社名 必須	<input type="text"/>
氏名	姓 <input type="text"/> 名 <input type="text"/>
フリガナ	セイ <input type="text"/> メイ <input type="text"/>
郵便番号 必須	<input type="text"/> (ハイフンなし、半角数字)
都道府県 必須	<input type="text" value="都道府県"/>
市区町村 必須	<input type="text"/>
町名番地 (建物名) 必須	<input type="text"/>
電話番号 必須	<input type="text"/> (半角数字)
メールアドレス 必須	test@nichicon.com
お引渡し年月日	西暦 <input type="text" value="2024"/> 年 <input type="text" value="1"/> 月 <input type="text" value="1"/> 日

お引渡し年月日 西暦 年 月 日

⑥ 「確認する」を押す

確認する →

郵便番号 **必須** 1030026

都道府県 **必須** 東京都

市区町村 **必須** 中央区

町名番地 (建物名) **必須** 日本橋兜町14-9

電話番号 **必須** 0336667945

メールアドレス **必須** test@nichicon.com

お引渡し年月日 **必須** 西暦2024年1月1日

⑦ 「申請する」を押す

← やり直す 申請する →

蓄電池ユニット15年
無償保証書発行申請完了

送信完了

蓄電池ユニット15年無償保証書発行申請を受け付けました。
ご連絡をお待ちください。

3-4 後から蓄電池のみ申請する場合

[ニチコンオーナーズ倶楽部]システム保証書発行申請を受け付けました

ニチコンオーナーズ倶楽部 <account-noreply@owners.nichicon.co.jp>
宛先

※このメールはシステムからの自動送信です

test@nichicon.com 様

こちらはニチコンオーナーズ倶楽部です。
15年無償保証を申請いただきありがとうございます。

申請を受理いたしました。
申請いただいた情報をニチコンにて照会いたします。
照会が完了しましたらメールでダウンロードURLをお送りします。

■製品情報
蓄電池ユニット
ESS-E1
KG-000027KDS

また、申請に不備などある場合は、事務局よりメールやお電話で
お問い合わせさせていただく場合がございます。

こちらのメールに心当たりのない方、またその他のお問い合わせは下記までご連絡ください。

受付メールは登録されたメールアドレスに自動送信

[ニチコンオーナーズ倶楽部]申請が受理されました。

ニチコンにて照会完了後は受理メールが自動送信
添付URLをクリック

※このメールはシステムからの自動送信です

test@nichicon.com様

こちらはニチコンオーナーズ倶楽部です。
15年無償保証申請の照会が完了いたしました。

下記より保証期間が延長された保証書をダウンロードいただけます。

<https://test-owners.nichicon.co.jp/register/store/login/download/3743256000109491007>

こちらのメールに心当たりのない方、またその他のお問い合わせは下記までご連絡ください。

ニチコン株式会社
【お問い合わせ部署名】オーナーズ倶楽部運営事務局
【TEL】0120-215-078
【受付時間】9:00 ~ 17:00 (土、日、祝日、休業日を除く)
【メールアドレス】owners.club@nichicon.com

メールアドレスとパスワードを入力し、ログインする

販売店ログイン

メールアドレスとパスワードを入力してログインしてください。

ログイン

メールアドレス

パスワード ※半角英数字8文字以上

パスワードを表示

ログイン

パスワードをお忘れの方はこちら

新規販売店登録はこちら

システム保証書 / 単品証明書を見る

発行情報

氏名	ニチコン太郎
商品名称	蓄電池ユニット
型番	ESS-E1
シリアル No.	KG-000027KDS

システム保証書 / 単品証明書が発行されました。下のボタンからダウンロードできます。

ダウンロード

「ダウンロード」をクリック

蓄電池ユニット保証書

商品名称 蓄電池ユニット	販売店名・住所・電話番号
型番	
シリアルNo.	
保証期間	お引渡し年月日 年 月 日
お客様 お名前 ご住所 市 区 丁目 番 号 電話番号	様

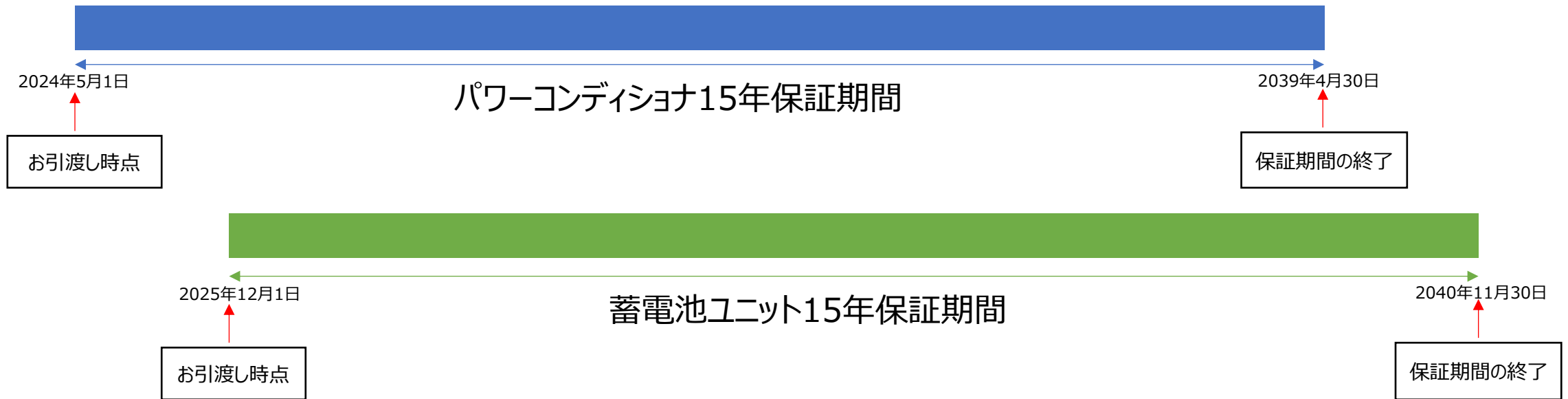
15年保証獲得!

ニチコン株式会社
NICHICON CORPORATION
〒604-0845
京都市中央区島元酒町池上

3-4 後から蓄電池のみ申請する場合

【後付け時の保証期間】

パワーコンディショナと蓄電池ユニットそれぞれでの保証期間になります。



蓄電池を後付けした場合は、
15年の蓄電池ユニット単品保証書の申請をすれば蓄電池は15年の保証になります。